



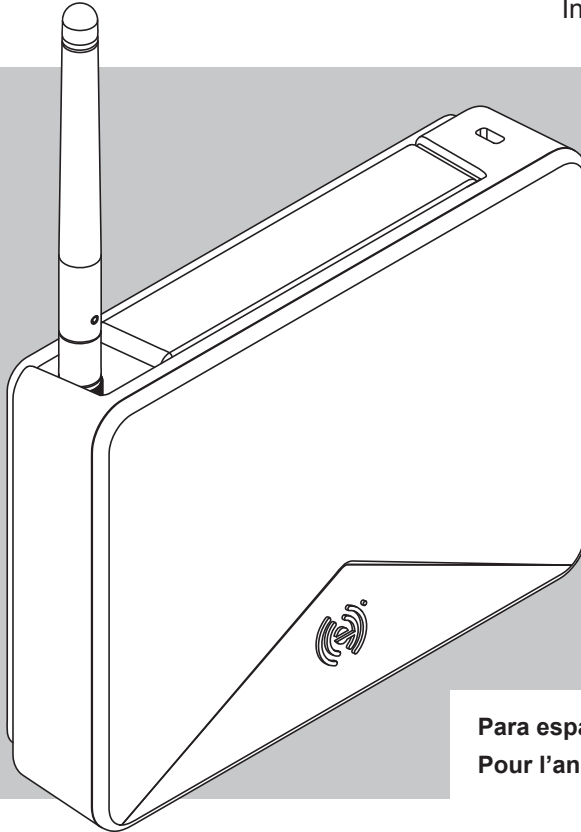
P517-057



Gateway

Model GWE

Installation Instructions
User Guide



Para español, pág. 16.

Pour l'anglais, voir la page 30.



For the latest Installation Instructions and User Guide for the ENGAGE Gateway and all other ENGAGE enabled devices, visit:

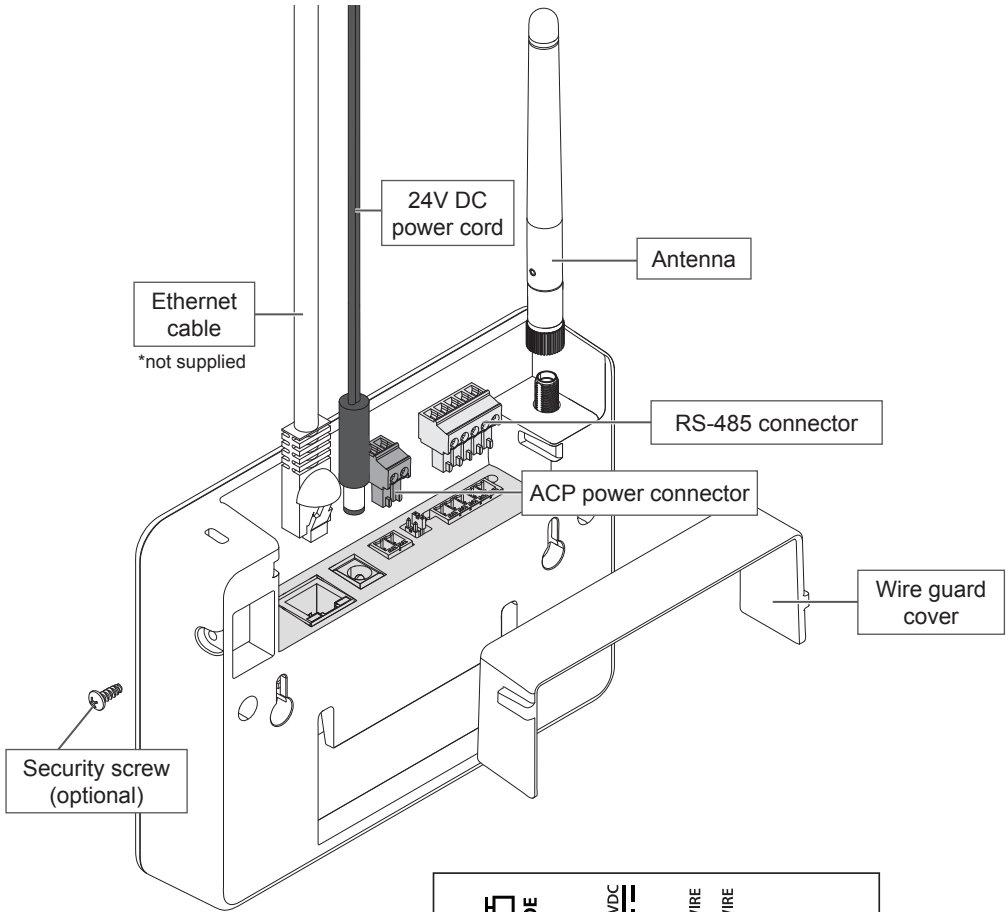
Para obtener las últimas Instrucciones de Instalación y la Guía del Usuario para la Gateway ENGAGE y otros dispositivos provistos por ENGAGE, visite el sitio:

Pour les instructions d'installation et le manuel de l'utilisateur les plus récents pour la Gateway d'ENGAGE et tous les autres dispositifs actionnés par ENGAGE, rendez-vous à l'adresse :

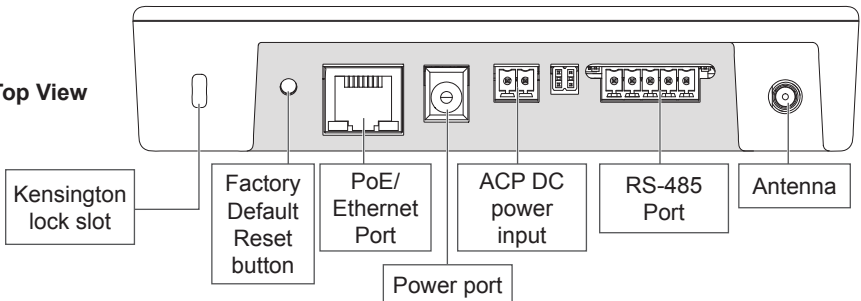
www.allegionengage.com

| Table of Contents | | General Architecture | |
|---|----|---|--|
| General Architecture | 2 | The ENGAGE Gateway can work in two modes. | |
| Features | 2 | 1. RSI Mode | |
| Power Status | | In this mode, the Gateway communicates with an access control panel (ACP) and alliance partner access control software to control the system. Power is supplied by the ACP power connector (12 or 24V) or the wall power supply. Data is supplied by either 2 or 4 wire RS-485 connection from the ACP. | |
| Communication Status | | 2. IP Mode | |
| Port Guide | 3 | In this mode, the Gateway communicates with an IP-based host. Power is supplied by either POE on the Ethernet cable or the wall power supply that is included with the Gateway. Data is supplied over Ethernet. | |
| Installation Instructions | 4 | | |
| Quick Start Guide | | | |
| Create a new ENGAGE account | | | |
| Download the ENGAGE mobile application | | | |
| Install and commission locks | | | |
| Determine the location | | | |
| Mounting Options | 5 | | |
| Power Options | 6 | | |
| Commissioning and Linking | 7 | | |
| Commission the Gateway | | | |
| Host/Panel Communication with Gateway | | | |
| Linking Locks and Gateways | | | |
| Gateway to Access Control Panel Connection | 8 | | |
| Access Control Panel Connections | 9 | | |
| Typical Gateway to ACP wiring diagrams | 10 | | |
| Cable/Wire Specifications | 12 | | |
| Factory Default Reset (FDR) | 12 | | |
| LED Indicator Guide | 13 | | |
| Troubleshooting | 14 | | |
| UL Statements | 15 | | |
| FCC Statement | 15 | | |
| | | Features | |
| | | Power Status | |
| | | Power status is indicated by the status LED located on the top face of the ENGAGE Gateway. | |
| | | Communication Status | |
| | | When the Gateway is configured to communicate with an RS-485 access control panel, the transmit and receive status is indicated with two LEDs, located on either side of the RS-485 connector. | |
| | | When the Gateway is configured to communicate with an IP-based host over Ethernet, the status of the LAN link is indicated on the Ethernet port of the Gateway. | |
| | | Customer Service | |
| | | 1-877-671-7011 | www.allegion.com/us |

Port Guide



Top View



Installation Instructions

Quick Start Guide

1. Create an ENGAGE account at:
<https://portal.allegionengage.com/partner>
See “Create a new ENGAGE account” below.
Do NOT use the mobile app to create your account.
2. Install locks.
3. Commission locks using the ENGAGE mobile application. See the User Guide that came with the lock.
4. Select installation location for the Gateway. See **Determine the location** on page 4.
5. Mount and select a Gateway power option and wire Gateway to host or ACP. See **Mounting Options** on page 5 and **Typical Gateway to ACP wiring diagrams** on page 10.
6. Commission the Gateway using the ENGAGE mobile application. See **Commission the Gateway** on page 7.
7. Confirm that the Gateway is communicating with access control host or access control panel. See **Host/Panel Communication with Gateway** on page 7.
8. Link locks and Gateways. See **Linking Locks and Gateways** on page 7.

Create a new ENGAGE account

An account is required to use the ENGAGE cloud-based web and mobile tools.

Create an ENGAGE account on the web at <http://portal.allegionengage.com/partner>

After creating a new account, you will receive a verification email. **You must click on the link in the message to verify your account.** This is required to keep your account active.

NOTE

For IP Mode: You have created an ENGAGE partner account. The alliance partner access control software provider will need to create a unique site for you and invite your account to have access to this site before you can add any devices. When logging into your account, if you have access to multiple sites you will be prompted to select the site in which you want to work.

Download the ENGAGE mobile application

WARNING

Do not create a new ENGAGE account from the ENGAGE mobile app. Navigate to <https://portal.allegionengage.com/partner> to set up your account, then sign into the app.

Search for “Allegion ENGAGE” on the App Store (iOS) to download.

Install and commission locks

Reference the Installation Instructions and User Guide that came with the lock. Documentation for all ENGAGE enabled devices can be found at www.allegionengage.com.

Determine the location

The Gateway communicates wirelessly using Bluetooth to ENGAGE enabled locks. Wireless signals are diminished by walls, distance, metal objects or barriers. Consider the following when placing the Gateway:

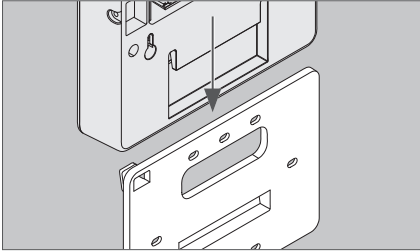
- Communication may be possible up to 100 feet (30.5 meters) when clear line-of-sight is available.
- Do not mount the locks and the Gateway on different floors. The signal may be degraded and functionality could be severely limited.
- Do not mount the Gateway on a metal surface. A separation of at least one inch must be maintained in all directions from any metal.
- Signal will not pass through metal walls or metal mesh in the walls (stucco).
- The Gateway wireless antenna should be vertically oriented.

Locations and wiring methods shall be in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 for U.S. and Canadian Electrical Code for Canada.

Mounting Options

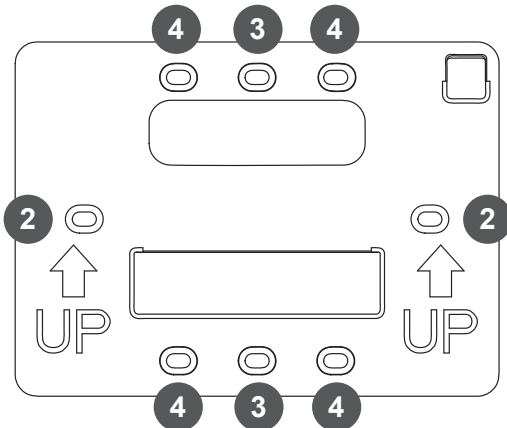
1 Remove mounting plate from Gateway.

Slide mounting plate down to remove.



2 Choose mounting option.

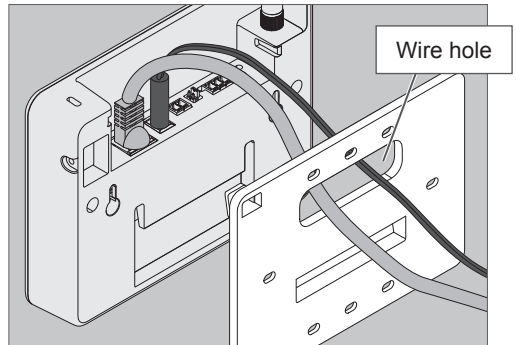
There are four different mounting options.



- 1 Desk mounting:** Does not require screws. Replace mounting plate, and place on flat surface, mounting plate down.
- 2 Wall mounting:** Place the mounting plate against the wall in the desired location and mark the indicated holes with a pencil.
- 3 Single gangbox mounting:** Place the mounting plate with the holes aligned with the screw holes in the gangbox.
- 4 Double gangbox mounting:** Place the mounting plate with the holes aligned with the screw holes in the gangbox.

3 Route wires.

Route wires through top hole in mounting plate.



IMPORTANT

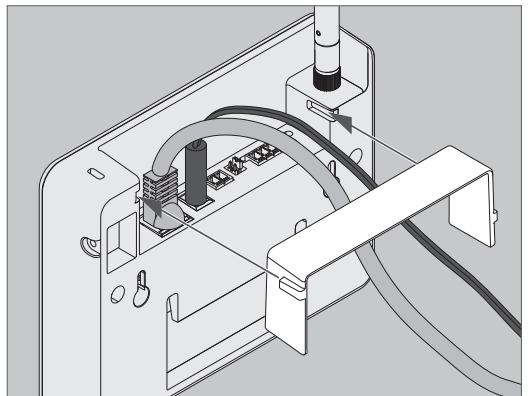
Leave some slack when routing wires through mounting plate to avoid damaging wires.

4 Secure mounting plate.

Use #6 screws to secure mounting plate to wall or gangbox. Use the holes indicated on step 2.

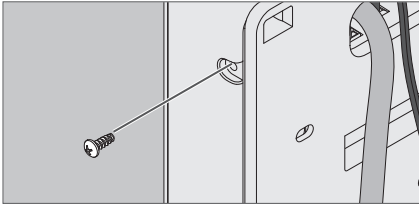
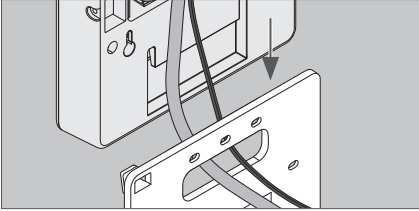
5 Install wire cover.

Align the notches on the wire cover to the Gateway, then slide straight in. **Do not pinch wires!**



6 Slide Gateway onto mounting plate.

Taking care not to pinch wires, slide Gateway straight down until it is firmly seated on the mounting plate.



Install optional security screw for added security.

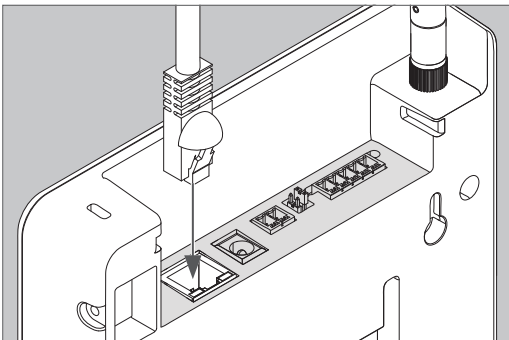
Power Options

The Gateway can be powered in three ways.
Use only 1 power option at a time!

1 Power over Ethernet (PoE)

Power is supplied through Ethernet port. Category 5e cabling required. Facility must have compatible powered Ethernet connection.

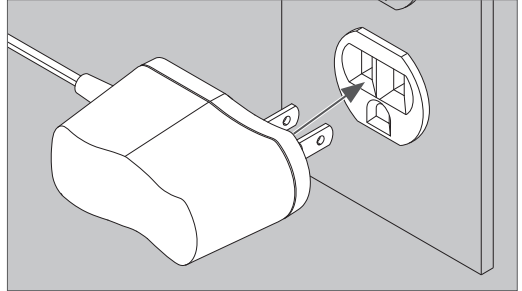
1a Plug powered Ethernet cable into Ethernet port.



1b Check Gateway for LED indicator.

2 Supplied 24V power adapter

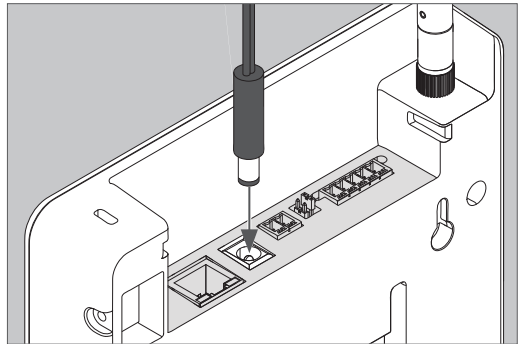
2a Plug power adapter into wall socket.



CAUTION

Use only Schlage supplied power supply.

2b Plug power cord into socket.



2c Check Gateway for LED indicator.

3 Using ACP 2-wire DC power input

Power is supplied by an access control panel or access control power supply. See next section for detailed instructions.

Commissioning and Linking

Commission the Gateway

1. Power the Gateway.
The Gateway will go through a power on self-test. When the light on the Gateway turns solid red, it is ready to be commissioned.
2. Select “Connect” from the tab bar in the ENGAGE application.
3. Select the “+” icon in the upper right corner to look for available ENGAGE devices.
4. Select the ENGAGE Gateway.
5. Follow the commissioning wizard.
Only select and populate the tab for the appropriate mode selection screen (RSI or IP).

NOTE

For IP Mode: You have created an ENGAGE partner account. The alliance partner access control software provider will need to create a unique site for you and invite your account to have access to this site before you can add any devices. When logging into your account, if you have access to multiple sites you will be prompted to select the site in which you want to work.

Host/Panel Communication with Gateway

The Gateway supports RSI and IP data connections.

IP Mode

To use the Gateway with an IP connection, use an Ethernet connection for data. Use alliance partner access control software to configure the Gateway. IP communication will depend on installation site and network topology. Schlage recommends that the Gateway is connected to a network behind a firewall.

RSI Mode

Connect ACP to Gateway using either 2 or 4 wire RS-485 connections. Use your ACP to configure the Gateway.

The Gateway has RS-485 communication status two LED indicators located near the RS-485 port. The green LED will flash when the Gateway detects RS-485 traffic. The red LED will flash when

the Gateway is transmitting data back to the ACP. See your access control software documentation for more information.

Linking Locks and Gateways

The linking process for an ENGAGE Gateway and ENGAGE enabled lock requires remote linking by the IP-based access control host or RSI-enabled access control panel. The steps to link will depend on the host configuration of the Gateway. See below for either IP Mode or RSI Mode link instructions

IP Mode

1. Confirm that both the Gateway and locks are commissioned into the same ENGAGE site.
2. Using IP-host commands, issue a scan request of the Gateway.
Note: make sure that the ENGAGE mobile application is not connected to any locks during this scan request.
3. Using ENGAGE IP-host commands, issue a link creation command to the Gateway.
4. Wait for the link procedure to complete.
5. The Gateway will flash green three times after successful link. The lock should also indicate a successful link.

RSI Mode

1. Confirm that both Gateway and the locks are commissioned into the same ENGAGE partner-managed site.
2. Put the Gateway into link mode by having the ACP issue a set link command to the Gateway over the RSI protocol. The Gateway will start flashing, alternating red then blue while it is in link mode.
3. Put the desired lock into link mode. See page 8 for instructions.
4. The Gateway will flash green three times after successful link. The lock should also indicate a successful link.

Enter link mode for Schlage NDE-Series locks

1. Hold the interior lever.
2. While holding interior lever, apply a credential.
3. Wait until the lock begins to flash alternating red and green, then release the interior lever. It should take approximately 8 seconds to start flashing after the credential presentation.

Enter link mode for Schlage Control locks

1. Present a credential.
2. Toggle deadbolt 5 times within 10 seconds of card presentation.

Device Linking Responses

| Link Mode | Lights/Beeps |
|-----------|--------------------------|
| Success | green flashes 4 beeps |
| Fail | 4 red flashes 4 beeps |

If linking is unsuccessful:

1. Confirm that both devices have been commissioned on the same ENGAGE site.
2. Move the Gateway 1 to 2 feet (30 to 60 cm) in any convenient direction until all locks link successfully. If still not successful, move the Gateway closer to the locks and repeat the pre-installation test, or add more Gateways.

WARNING

The lock will not show up in the Connect screen of the ENGAGE mobile app after linking to the Gateway. **See below for instructions for how to reconnect to your lock.**

Reconnect to NDE-Series lock

Apply a credential while holding the interior lever then immediately release the lever. Refreshing the “Connect” screen in the app will allow the user to connect to the lock. The lock will remain available to connect for 30 seconds and then will resume attempts to reconnect with the Gateway.

Reconnect to Schlage Control lock

Present a credential then toggle the deadbolt 5

times within 10 seconds of card presentation. Refreshing the “Connect” screen in the app will allow the user to connect to the lock. The lock will remain available to connect for 30 seconds and then will resume attempts to reconnect with the Gateway.

Device Linking Signal Quality

After a successful link with an ENGAGE Gateway, some linked devices will give an indication of the approximate wireless signal status received from the Gateway:

| Lights/Beeps | Signal Strength |
|-----------------|------------------------|
| 5 green flashes | strong signal strength |
| 4 amber flashes | medium signal strength |
| 3 red flashes | low signal strength |

Gateway to Access Control Panel Connection

CAUTION

Disconnect the Access Control Panel power and batteries before wiring the Gateway to the panel.

WARNING

Because every Access Control Panel is different, always check the panel’s instruction manual for appropriate interface wiring.

The EIA RS485 specification labels the data wires as “A” and “B”, however, many RS485 products label their wires “+” and “-”. Some products associate the “+” signal with “A”, some with “B”. Reversing polarity will not communicate either RS485 device, it will just not communicate; if it does not work, switch the connections.

- The wires from the Access Control Panel must be a shielded twisted pair.
- For compliance with UL 294, product must be used with a UL 294 Listed Access Control Panel or unit, respectively.
- Must be used with a UL 294 Listed power-limited Power Supply capable of sourcing at least 250mA @ 12 or 24 VDC.

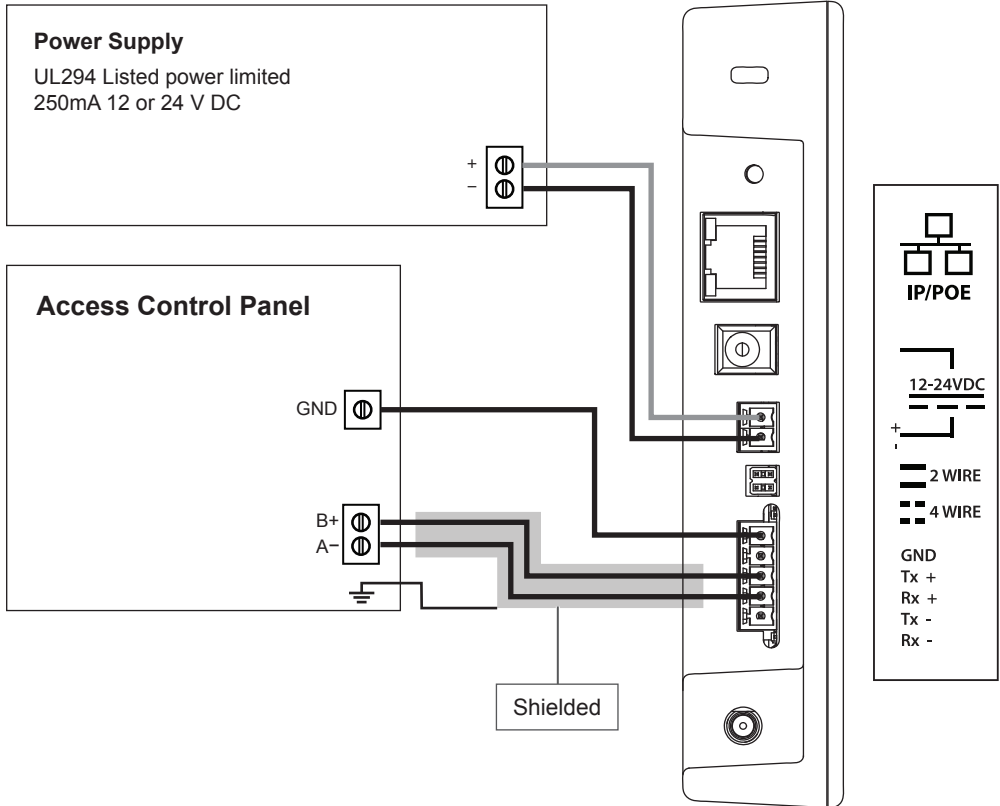
Access Control Panel Connections

| Gateway Connector | Gateway | Access control panel signal | Description |
|-------------------|---------|-----------------------------|--|
| Power | + | 12 or 24 VDC | <ul style="list-style-type: none"> • Gateway inputs for 12 or 24 VDC power. • Draws 250mA max. • If the Access Control Panel (ACP) reader power outputs do not source enough current for the Gateway, use the ACP main regulated 12 VDC power supply or a separate UL294 Listed 12 or 24 VDC power-limited power supply. • Power input is non polarized. |
| | – | DC Ground | |
| RS485 | Rx – | – Receive Data | <ul style="list-style-type: none"> • 4-Wire or 2-Wire bi-directional RS485 communication port for interface to Access Control Panels. • 2-Wire installation: Both 2 4 wire jumpers should be added. • 4 -Wire installation: Both 2 4 wire jumpers should be removed. • Refer to following pages for typical wiring diagrams. |
| | Tx – | – Transmit Data | |
| | Rx + | + Receive Data | |
| | Tx + | + Transmit Data | |
| | GND | Signal Ground | |

Typical Gateway to ACP wiring diagrams

WARNING

The diagrams included show typical ACP to Gateway wiring. Refer to your ACP documentation for specific wiring information.



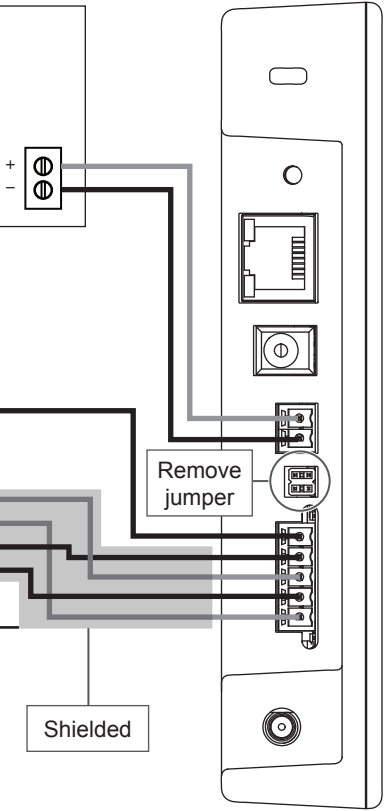
2 Wire Diagram

Power Supply
 UL294 Listed power limited
 250mA 12 or 24 V DC

Access Control Panel

GND

Tx+
 Tx-
 Rx+
 Rx-



IP/POE

12-24VDC

2 WIRE

4 WIRE

GND
 Tx +
 Rx +
 Tx -
 Rx -

4 Wire Diagram

Cable/Wire Specifications

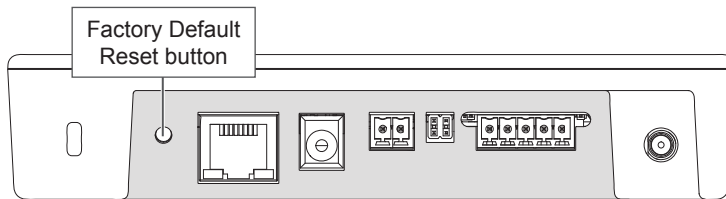
| Application | Part number | AWG | Description | Max distance |
|----------------|--|-----|---------------------------|----------------------------|
| DC Power Input | Belden 8760 or equivalent | 18 | 2 Conductor | 1000 Feet (305 meters) |
| RS485 | Belden 9841 or 9842 or equivalent, or as specified by local electrical codes or the ACP provider | 24 | 2 or 4 Conductor shielded | 4000 Feet (1219 meters) |

Factory Default Reset (FDR)

A Factory Default Reset (FDR) will return the ENGAGE Gateway settings to the original settings as shipped from the factory. A FDR removes configurations, databases, and requires the device to be recommissioned. A FDR will not remove the device from your ENGAGE account. If you wish to move the Gateway to a different ENGAGE site, you must also login to the other site and recommission after completing a FDR on the Gateway and deleting it from the previous site.

A Press and hold the FDR button.

Hold the button until the Gateway Status LED flashes green two times and remains solid. After the indicator flashes twice, you may release the FDR button.



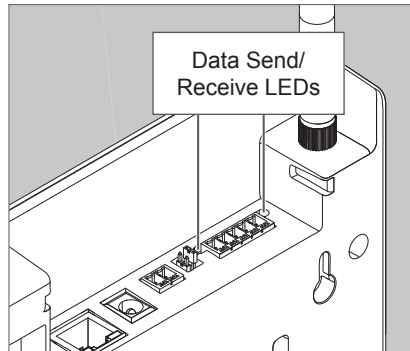
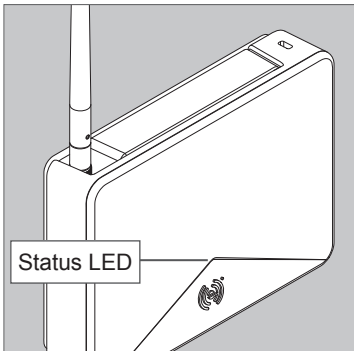
Top View

B Wait for the Gateway to complete FDR.

After starting the FDR process the Gateway indicator will be solid green for a moment and reboot. The reboot process can take a few minutes. During the boot process the Gateway indicator will be solid amber. The Gateway will be in a factory default state when the indicator is solid red.

LED Indicator Guide

| Status LED | Meaning | Type of LED User Interface |
|--|---|----------------------------|
| Solid amber | Gateway is booting up | State |
| Long flash amber, repeating | Gateway Wi-Fi access point is active | State |
| Fast flash x2, repeating for 1 minute | Factory default reset did not complete successfully | Status code |
| Fast flash x3, repeating for 1 minute | Power on self test failure | Status code |
| Solid blue | Gateway is commissioned, normal operation | State |
| Long flashing blue | Mobile application is connected to Gateway | State |
| Fast flash blue, repeating | Gateway is in link mode - connected and linking to new lock | State |
| Alternating long flashing blue and red | Gateway is in link mode - searching for new lock | State |
| Solid red | Factory Default State / Uncommissioned | State |
| Fast flash red x4 | Linking to lock was not a success | Status code |
| Alternating green and red long flashes, repeat | Gateway is updating its firmware | State |
| Solid green | Gateway is in process of resetting to default settings | State |
| Fast flash green x2 | Gateway will begin a factory default reset | Response to user action |
| Fast flash green x3 | Linking to lock was a success FW upgrade succeeded | Status code |



Troubleshooting

| Problem | Possible cause | Solution |
|---|---|--|
| The Gateway does not communicate with the Access Control Panel. | The RS-485 cable between the Gateway and the Access Control Panel may be damaged. | Replace the RS-485 cable between the Gateway and the Access Control Panel. |
| | The RS-485 signals between the Gateway and the Access Control Panel may be wired incorrectly. | Refer to Gateway wiring diagrams and ACP system documentation for proper wiring instructions. |
| | The RS-485 address of the Gateway may not match the RS-485 address assigned in the Access Control Panel. | Change the RS-485 address of the Gateway to match the RS-485 address assigned within the Access Control Panel. |
| | The 2 4 wire jumpers (P5) may be improperly installed for communication with Gateway 4-Wire or improperly removed for communication with RS-485 2-Wire. | Install the 2 4 wire jumpers when communicating with RS-485 2-Wire. Remove the 2 4 wire jumpers when communicating with RS-485 4-Wire. Refer to typical Gateway wiring diagrams. |
| The Gateway does not communicate with Wireless Access Point Modules (WAPMs) | The Gateway antenna may not be properly installed. | Ensure that the Gateway antenna is installed and properly seated. |
| | Wiring may cause interference with the antenna | Check to ensure that wiring is properly routed and the area around the antenna is clear of any wire. See wire routing diagrams for more information. |
| | The Gateway may not be linked to the lock | Link the Gateway to the lock. See Linking Locks and Gateways on page 7. |

Customer Service

1-877-671-7011

www.allegion.com/us

UL Statements

Environmental Ratings tested to: Ambient 0 and 49 C, 85% Humidity at 30 C.

UL294 Access Control Levels tested to:

- Destructive Attack LV 1
- Line Security LV 1
- Endurance LV 4
- Standby Power LV 4

The unit is intended to be installed within the Protected Area. The unit is not intended for connection to outside wiring, covered in Article 800 in NEC/NFPA 70.

The control unit must be powered by a Listed UL 294 Class 2 power limited power supply, or UL 294, UL294B Listed PSE/PoE Injector rated 48V dc nominal, with range of 37 - 57 V dc capable of providing 4 h of standby power. The minimum conductor gauge permitted to connect between the PoE PSE or power injector and the PD shall be 26 AWG.

Provided A/C adaptor not for use with UL 294 Listed Gateway.

ACP DC power input, RS485, PoE/Ethernet are Class 2.

| Port | Voltage | Current |
|----------------------------|------------------|----------|
| RS485 data terminal block | -7VDC to +12VDC | +/-100uA |
| RS485 power terminal block | +12VDC to +24VDC | 0.25A |
| Barrel Plug | +24VDC | 0.25A |
| PoE | +48VDC | 58mA |

Compliance with IEEE 802.3 (af) specifications was not verified as part of UL 294 / UL 294 B.

The unit has been tested for compatibility with a UL 294 Listed, NDE-Series, Model NDE80 Schlage Engage Wireless Lock.

The IP Mode of the ENGAGE Gateway was not evaluated by UL to provide access control functions between the ACP and locks.

Locations and wiring methods shall be in accordance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 for U.S. and Canadian Electrical Code for Canada.

FCC Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communication. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by

turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Caution: Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate this equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

FCC Radiation Exposure Statement

To comply with FCC/IC RF exposure requirements for mobile transmitting devices, this transmitter should only be used or installed at locations where there is at least 20 cm separation distance between the antenna and all persons.

Industry Canada Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that permitted for successful communication.

Industrie Canada Déclaration

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Industry Canada Radiation Exposure Statement

This Device complies with Industry Canada License-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Industrie Canada l'exposition aux radiations

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

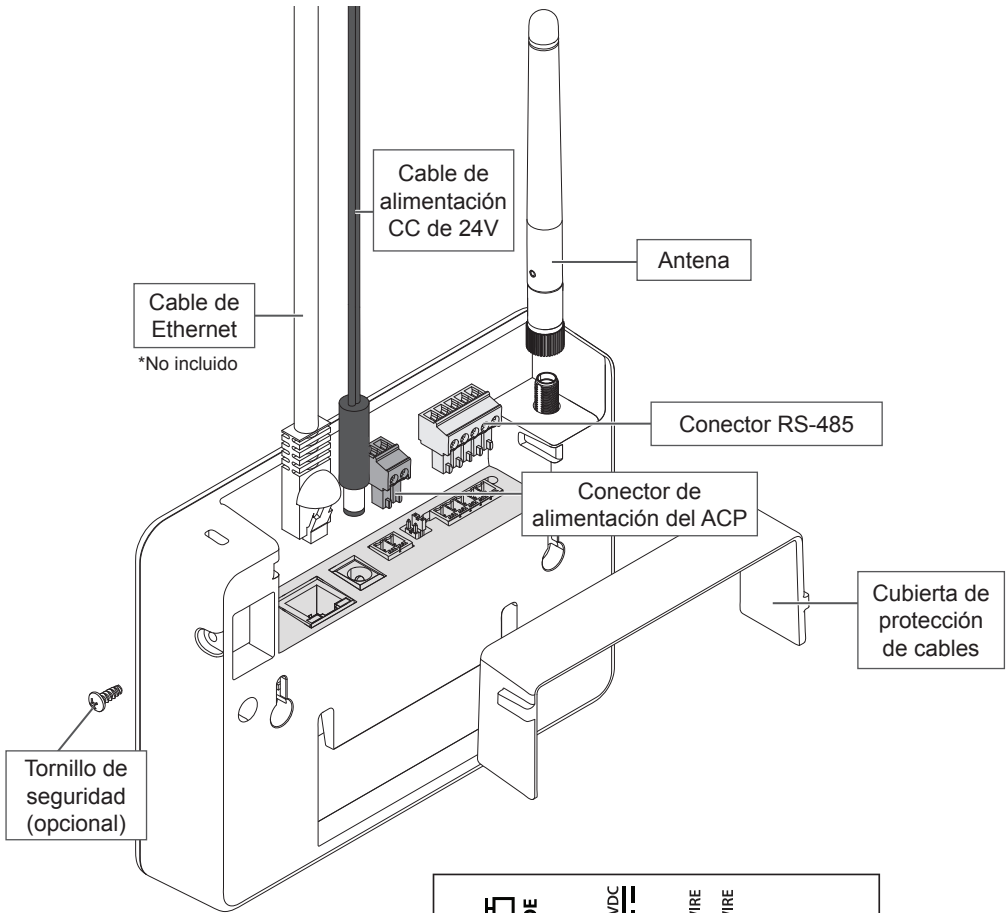
| Índice | Arquitectura general |
|--|--|
| Guía de puertos 17 | La Gateway ENGAGE puede funcionar en dos modos: |
| Instrucciones de instalación 18 | 1. Modo RSI |
| Guía de inicio rápido | En este modo, la Gateway se comunica con un panel de control de acceso (ACP, por su sigla en inglés) y con el software de control de acceso de la empresa asociada, para controlar el sistema. La alimentación eléctrica es suministrada por el conector de alimentación ACP (de 12 V o 24 V) o por la alimentación eléctrica de pared. Los datos son suministrados por una conexión RS-485 de 2 o 4 hilos desde el ACP. |
| Crear una nueva cuenta ENGAGE | 2. Modo IP |
| Descargue la aplicación móvil de ENGAGE | En este modo, la Gateway se comunica con un servidor basado en IP. La alimentación eléctrica es suministrada por suministro eléctrico vía Ethernet (POE, por su sigla en inglés) mediante el cable Ethernet o por el cable de alimentación de pared que se incluye con la Gateway. Los datos se suministran a través de Ethernet. |
| Instalación y habilitación de las cerraduras | Características |
| Determine la ubicación | Estado de la alimentación eléctrica |
| Opciones de montaje 19 | El estado de la alimentación eléctrica se indica mediante el LED de estado, que se encuentra en la cara superior de la Gateway ENGAGE. |
| Opciones de alimentación eléctrica 20 | Estado de la comunicación |
| Habilitación y enlace 21 | Cuando la Gateway está configurada para comunicarse con un panel de control de acceso RS-485, el estado de transmisión y de recepción se indica con dos LED situados a cada lado del conector RS-485. |
| Comunicación del servidor/panel con la Gateway | Cuando la Gateway está configurada para comunicarse con un servidor basado en IP a través de Ethernet, el estado de la conexión LAN se indica en el puerto Ethernet de la Gateway. |
| Enlace de las cerraduras con las Puertas de Enlace | |
| Respuestas del enlace de los dispositivos | |
| Conexión de la Gateway con el Panel de Control de Acceso 22 | |
| Conexiones del Panel de Control de Acceso 23 | |
| Esquemas típicos del cableado de la Gateway al ACP 24 | |
| Especificaciones de cables/hilos 26 | |
| Restablecer Ajustes de Fábrica (FDR) 26 | |
| Guía de indicadores LED 27 | |
| Resolución de problemas 28 | |
| Normas UL 29 | |
| Normas CCF 29 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Servicio de atención al cliente

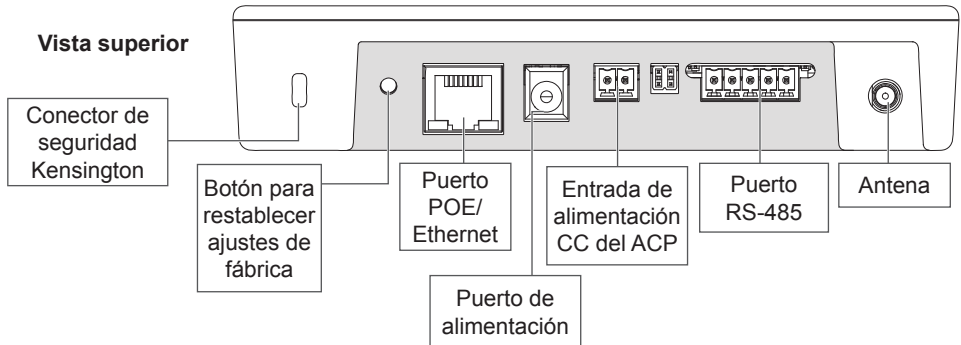
1-877-671-7011

www.allegion.com/us

Guía de puertos



Vista superior



Guía de inicio rápido

1. Crear una cuenta ENGAGE
<https://portal.allegionengage.com/partner>
Ver abajo "Create a New ENGAGE Account" (Crear una nueva cuenta ENGAGE). NO use la aplicación móvil para crear su cuenta.
2. Instale las cerraduras.
3. Habilite las cerraduras con la aplicación móvil de ENGAGE. Consulte la Guía del Usuario que viene con la cerradura.
4. Seleccione el lugar de instalación de la Gateway. Ver **Determine la ubicación on page 18.**
5. Realice el montaje, seleccione una opción de alimentación y conecte la Gateway al servidor o al ACP.
6. Ver **Opciones de montaje on page 19** y **Esquemas típicos del cableado de la Gateway al ACP on page 24.**
7. Habilite la Gateway con la aplicación móvil de ENGAGE. Ver **Habilite la Gateway on page 21.**
8. Confirme que la Gateway se esté comunicando con el servidor de control de acceso o con el panel de control de acceso. Ver **Comunicación del servidor/panel con la Gateway on page 21.**
9. Enlace las cerraduras y las Puertas de Enlace. Ver **Enlace de las cerraduras con las Puertas de Enlace on page 21.**

Crear una nueva cuenta ENGAGE

Se requiere una cuenta para usar las herramientas web en la nube y móviles de la aplicación ENGAGE.

Cree una cuenta ENGAGE en la web en **<http://portal.allegionengage.com/partner>**

Después de registrar una cuenta nueva, recibirá un correo electrónico de verificación. Deberá hacer clic en el enlace del mensaje para verificar su cuenta. Esto es obligatorio para mantener activa su cuenta.

NOTA

Para el Modo IP: Usted ha creado una cuenta de socio ENGAGE. Antes de que usted agregue cualquier dispositivo, el proveedor del software de control de acceso de la empresa asociada, deberá crear un sitio único para usted, e invitar a su cuenta para que tenga acceso a dicho sitio. Cuando acceda a su cuenta, si tiene acceso a varios sitios, se le pedirá que seleccione el sitio en el que desea trabajar.

Descargue la aplicación móvil de ENGAGE

ADVERTENCIA

No cree una nueva cuenta ENGAGE desde la aplicación móvil de ENGAGE. Vaya a <http://portal.allegionengage.com/partner> para configurar su cuenta, y luego inicie sesión en la aplicación.

Busque "Allegion ENGAGE" en la Tienda de Aplicaciones (iOS) para descargar la aplicación.

Instalación y habilitación de las cerraduras

Consulte las Instrucciones de Instalación y la Guía del Usuario que viene con la cerradura. Podrá encontrar la documentación de todos los dispositivos provistos por ENGAGE en **www.allegionengage.com**

Determine la ubicación

La Gateway se comunica de forma inalámbrica, a través de Bluetooth, con cerraduras provistas por ENGAGE. Las señales inalámbricas se ven disminuidas por las paredes, la distancia, y por objetos metálicos y barreras. Considere lo siguiente al ubicar la Gateway:

- La comunicación se puede establecer hasta en 100 pies (30,5 metros) cuando haya una línea de visión clara.
- No realice el montaje de las cerraduras y de la Gateway en pisos diferentes. La señal puede disminuir y la funcionalidad puede verse sumamente limitada.
- No realice el montaje de la Gateway sobre una superficie metálica. Se debe mantener una separación de al menos una pulgada (2,54 cm) respecto de cualquier metal, en todas las direcciones.

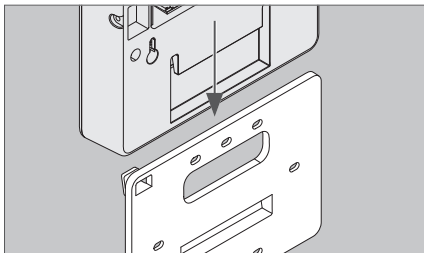
- La señal no pasará a través de paredes metálicas, ni redes metálicas en paredes (yeso).
- La antena inalámbrica de la Gateway debe estar orientada verticalmente.

Las ubicaciones y los métodos de cableado deben cumplir con el Código Eléctrico Nacional, con las normas ANSI/NFPA 70 para EE. UU. y con el Código Eléctrico Canadiense para Canadá.

Opciones de montaje

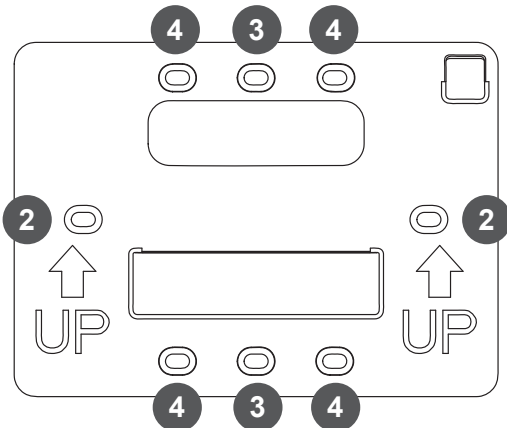
1 Retire la placa de montaje de la Gateway.

Deslice la placa de montaje hacia abajo, para quitarla.



2 Elija la opción de montaje.

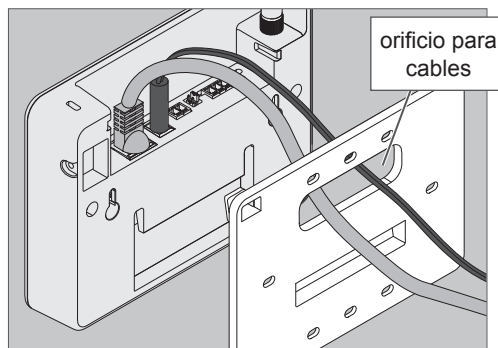
Hay cuatro opciones de montaje diferentes.



- 1 Montaje en escritorio:** No requiere tornillos. Vuelva a colocar la placa de montaje y colóquela sobre una superficie, montando la placa.
- 2 Montaje en pared:** Apoye la placa de montaje en la pared en el lugar deseado, y marque con un lápiz los orificios indicados.
- 3 Montaje en caja de distribución individual:** Coloque la placa de montaje alineando los orificios de la placa con los orificios de los tornillos en la caja de distribución.
- 4 Montaje en caja de distribución doble:** Coloque la placa de montaje alineando los orificios de la placa con los orificios de los tornillos en la caja de distribución.

3 Distribuya los cables.

Distribuya los cables a través del orificio superior de la placa de montaje.



IMPORTANTE

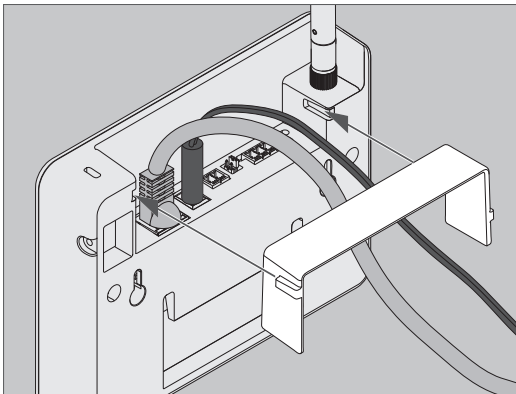
Deje algo de espacio al distribuir los cables a través de la placa de montaje, para evitar que los cables se dañen.

4 Fije la placa de montaje.

Utilice tornillos nro. 6 para fijar la placa de montaje a la pared o caja de distribución. Utilice los orificios indicados en el paso 2.

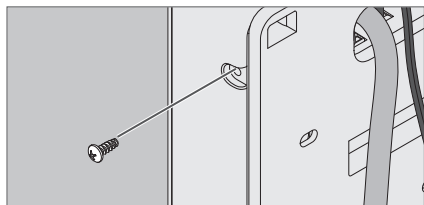
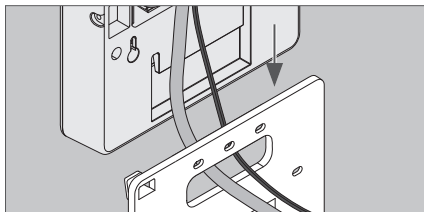
5 Instale la cubierta de protección de los cables.

Alinee las muescas de la cubierta de protección de los cables con la Gateway, luego deslícela para acoplarla. **¡No comprima los cables!**



6 Deslice la Gateway sobre la placa de montaje.

Teniendo cuidado de no comprimir los cables, deslice la Gateway hacia abajo, hasta que quede firmemente acoplada a la placa de montaje.



Instale el tornillo de seguridad opcional, para mayor seguridad.

Opciones de alimentación eléctrica

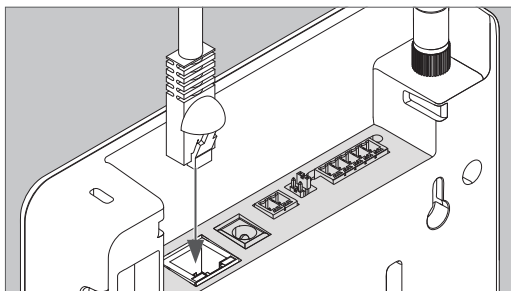
Hay tres formas de conectar la Gateway con la alimentación eléctrica.

¡Utilice sólo una (1) opción de alimentación a la vez!

7 Alimentación a través de Ethernet (POE)

La alimentación se realiza a través del puerto Ethernet. Se requiere cableado de Categoría 5e. Las instalaciones deben tener una conexión de alimentación por Ethernet compatible.

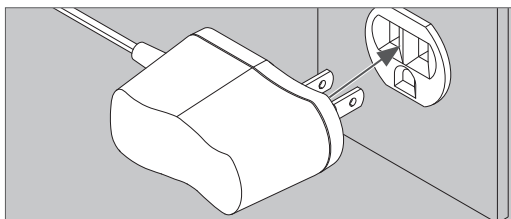
7a Conecte el cable de alimentación por Ethernet con el puerto Ethernet.



7b Revise el indicador LED de la Gateway.

8 Se incluye un adaptador de corriente de 24 V

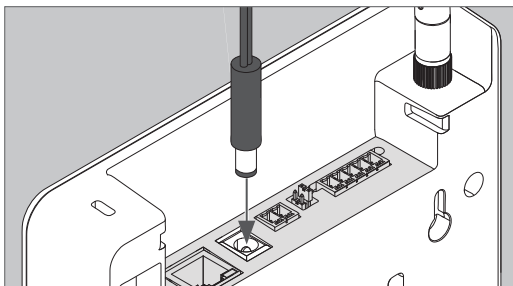
8a Conecte el adaptador de alimentación al enchufe de la pared.



PRECAUCIÓN

Utilice sólo una fuente de alimentación provista por Schlage.

- 8b Conecte el cable de alimentación al enchufe.



- 8c Revise el indicador LED de la Gateway.

9 Use la entrada de alimentación CC de 2 hilos del ACP.

La alimentación se suministra mediante un panel de control de acceso o una fuente de alimentación de control de acceso. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones detalladas.

Habilitación y enlace

Habilite la Gateway

1. Encienda la Gateway.
La Gateway realizará una prueba de encendido. Cuando la luz de la Gateway quede fija en color rojo, estará lista para ser habilitada.
2. Seleccione “Conectar” de la barra de pestañas en la aplicación de ENGAGE.
3. Seleccione el icono “+” en el extremo superior derecho para buscar dispositivos de ENGAGE disponibles.
4. Seleccione la Gateway ENGAGE.
5. Siga el asistente de habilitación.
Seleccione y complete sólo la pestaña de la pantalla de selección de modo apropiada (RSI o IP).

NOTA

Para el Modo IP: Usted ha creado una cuenta de socio ENGAGE. Antes de que usted agregue cualquier dispositivo, el proveedor del software

de control de acceso de la empresa asociada, deberá crear un sitio único para usted, e invitar a su cuenta para que tenga acceso a dicho sitio. Cuando acceda a su cuenta, si tiene acceso a varios sitios, se le pedirá que seleccione el sitio en el que desea trabajar.

Comunicación del servidor/panel con la Gateway

La Gateway soporta conexiones de datos RSI e IP.

Modo IP

Para utilizar la Gateway con una conexión IP, utilice una conexión Ethernet para datos. Utilice el software de control de acceso de la empresa asociada, para configurar la Gateway. La comunicación IP dependerá del lugar de instalación y de la topología de la red. Schlage recomienda que la Gateway esté conectada a una red con cortafuego.

Modo RSI

Conecte el ACP con la Gateway utilizando conexiones RS-485 de 2 o 4 hilos. Utilice su ACP para configurar la Gateway.

La Gateway tiene dos LED indicadores del estado de la comunicación RS-485, situados cerca del puerto RS-485. El LED verde parpadea cuando la Gateway detecta el tráfico RS-485. El LED rojo parpadea cuando la Gateway está transmitiendo datos al ACP.

Consulte la documentación del software de control de acceso para obtener más información.

Enlace de las cerraduras con las Puertas de Enlace

El proceso de vinculación de una Gateway ENGAGE con una cerradura provista por ENGAGE requiere que el servidor de control de acceso basado en IP o el panel de control de acceso activado por RSI, establezca el enlace en forma remota.

Los pasos para realizar el enlace dependerán de la configuración del servidor de la Gateway.

Vea a continuación las instrucciones de enlace en Modo IP o en Modo RSI.

Modo IP

1. Confirme que tanto la Gateway como las cerraduras estén habilitadas en el mismo sitio de ENGAGE.
2. El uso de comandos de servidor IP, emite una solicitud de exploración de la Gateway.
Nota: asegúrese de que la aplicación móvil de ENGAGE no esté conectada con ninguna cerradura durante dicha solicitud de exploración.
3. El uso de comandos de servidor IP de ENGAGE, emite un comando de creación de enlace a la Gateway.
4. Espere a que el procedimiento de enlace se complete.
5. La luz verde de la Gateway parpadeará tres veces, si el enlace se realiza correctamente. La cerradura también debe indicar si el enlace se ha realizado correctamente.

Modo RSI

1. Confirme que tanto la Gateway como las cerraduras estén habilitadas en el mismo sitio administrado por el socio de ENGAGE.
2. Ponga la Gateway en modo enlace, haciendo que el ACP emita un comando de enlace a la Gateway a través del protocolo RSI. La Gateway comenzará a parpadear, alternando rojo con azul, durante el modo de enlace.
3. Ponga la cerradura deseada en modo enlace. Ver "Respuestas del enlace de los dispositivos."
4. La luz verde de la Gateway parpadeará tres veces, si el enlace se realiza correctamente. La cerradura también debe indicar si el enlace se ha realizado correctamente.

Ingrese el modo enlace para las cerraduras Schlage de la Serie NDE

1. Tome la manija interior.
2. Mientras sostiene la manija interior, ingrese una credencial.
3. Espere hasta que la cerradura comience a parpadear alternando rojo y verde, luego suelte la manija interior.
El parpadeo comenzará en aproximadamente 8 segundos después de la presentación de la credencial.

Ingrese el modo enlace para las cerraduras Schlage Control

1. Presente una credencial.
2. Alterne el cerrojo 5 veces 10 segundos después de la presentación de la tarjeta.

Respuestas del enlace de los dispositivos

| Modo de enlace | Luces/Pitidos |
|----------------|--------------------------------|
| Correcto | parpadeos verdes 4 pitidos |
| Con falla | 4 parpadeos rojos 4 pitidos |

Si el enlace no se realiza correctamente:

1. Compruebe que ambos dispositivos hayan sido habilitados en el mismo sitio ENGAGE.
2. Mueva la Gateway de 1 a 2 pies (30 a 60 cm) en cualquier dirección apropiada hasta que todas las cerraduras se enlacen correctamente. Si aún no logra establecer el enlace, mueva la Gateway más cerca de las cerraduras y repita la prueba de preinstalación, o agregue más Gateways.

ADVERTENCIA

La cerradura no se mostrará en la pantalla Connect de la aplicación móvil ENGAGE después de conectarse a Gateway. **Debajo, se encuentran las instrucciones para reconectar su bloqueo.**

Reconectar al bloqueo de la serie NDE

Aplique una credencial mientras sostiene la palanca interior y, luego, suelte inmediatamente la palanca. Si refresca la pantalla «Connect» [Conectar] en la aplicación, el usuario podrá conectarse al bloqueo. El bloqueo permanecerá disponible para reconectar durante 30 segundos y, luego, intentará reconectarse con el Portal.

Reconectarse al bloqueo de control Schlage

Presente una credencial y, luego, alterne el cerrojo 5 veces 10 segundos después de la presentación de la tarjeta. El bloqueo permanecerá disponible para reconectar durante 30 segundos y, luego, intentará reconectarse con el Portal.

Calidad de la señal que vincula el dispositivo

Después de vincularse exitosamente con un Portal ENGAGE, algunos dispositivos vinculados mostrarán una indicación del estado de la señal inalámbrica aproximada recibida desde el Portal:

| Luces/Pitidos | Fuerza de la señal |
|-----------------------|--------------------------|
| 5 parpadeos verdes | fuerza de la señal |
| 4 parpadeos amarillos | fuerza media de la señal |
| 3 parpadeos rojos | fuerza baja de la señal |

Conexión de la Gateway con el Panel de Control de Acceso

PRECAUCIÓN

Desconecte la alimentación y las baterías del Panel de Control de Acceso antes de conectar la Gateway con el Panel.

ADVERTENCIA

Debido a que cada Panel de Control de Acceso es diferente, siempre consulte el manual de instrucciones del panel, para conocer la forma adecuada de distribuir el cableado de la interfaz.

La especificación EIA RS-485 nombra los cables de datos como "A" y "B"; sin embargo, muchos productos RS-485 nombran sus cables como "+" y "-". En algunos productos se asocia la señal "+" con "A", en algunos con "B". El invertir la polaridad no dañará ninguno de los dispositivos RS-485. Simplemente, este no podrá establecer una comunicación. Si no funciona, intercambie las conexiones.

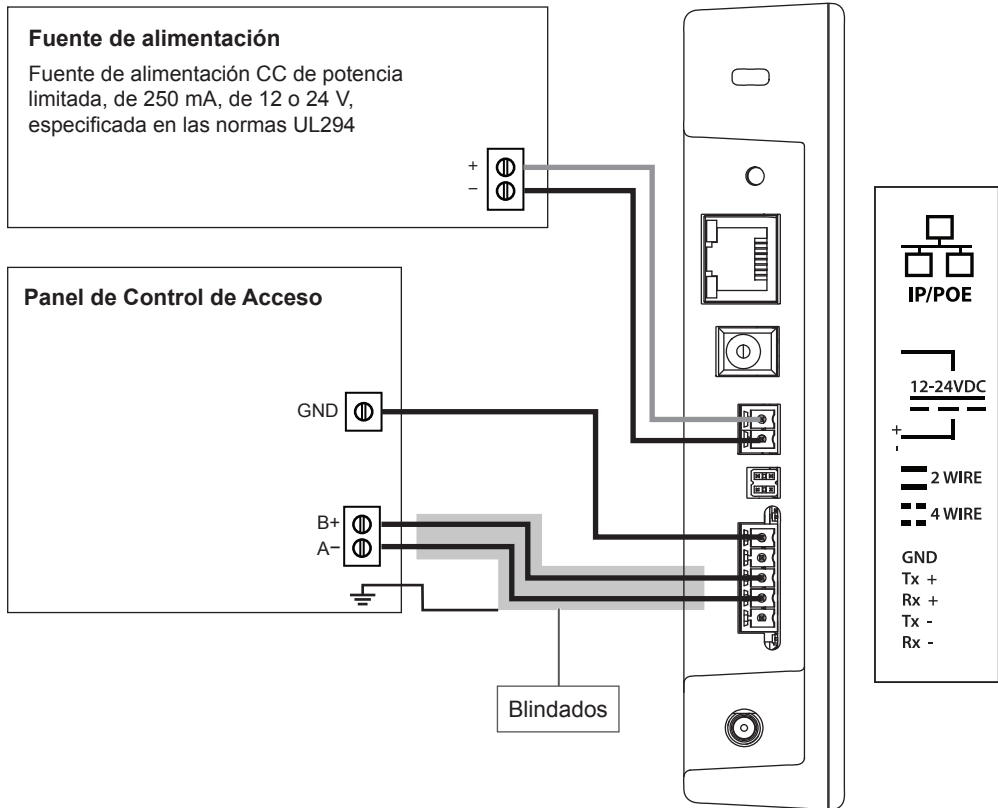
- Los hilos del Panel de Control de Acceso debe ser un par trenzado blindado.
- Para cumplir con las normas UL294, el producto debe ser utilizado con un Panel de Control de Acceso o una unidad especificada en las normas UL294, respectivamente
- Se debe utilizar con un cable de alimentación de potencia limitada especificado en las normas UL294, capaz de suministrar al menos 250 mA - 12 o 24 VCC.

Conexiones del Panel de Control de Acceso

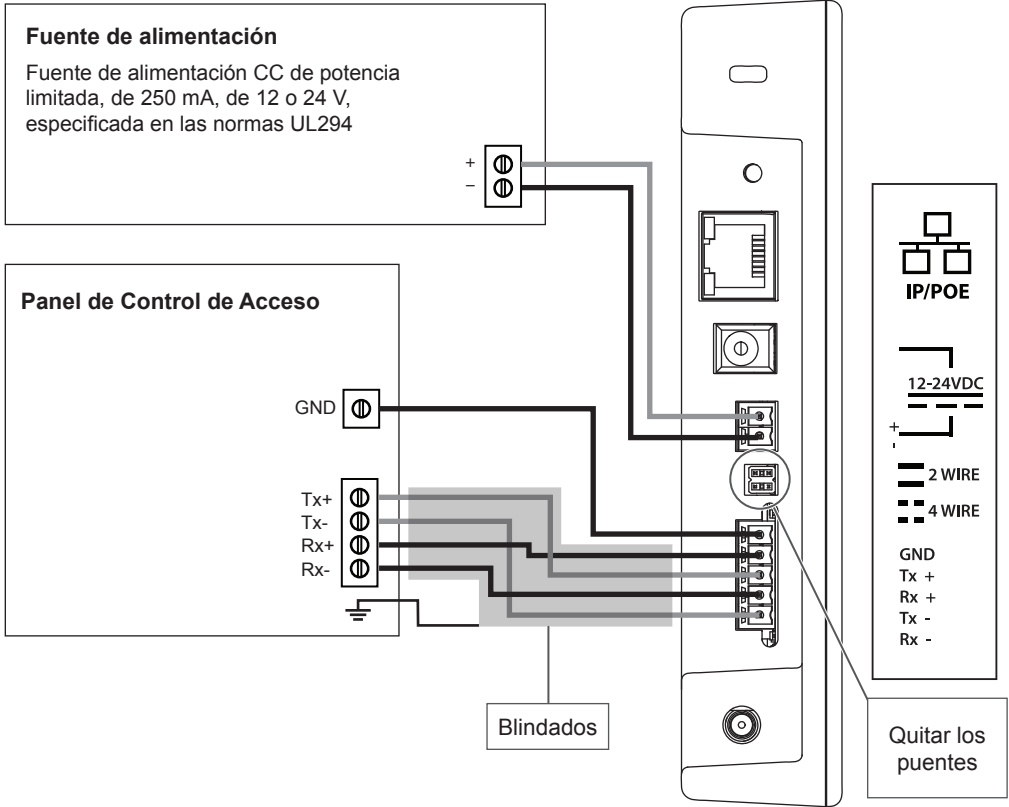
| Conector de la Gateway | Gateway | Señal del Panel de Control de Acceso | Descripción |
|------------------------|---------|--------------------------------------|---|
| Suministro eléctrico | + | 12 ó 24 VCC | <ul style="list-style-type: none"> • Entradas de la Gateway para potencia de 12 a 24 VCC. • Transmite 250mA máx. • Si la potencia de salida del lector del Panel de Control de Acceso (ACP) no proporcionan suficiente corriente para la Gateway, utilice la alimentación del ACP regulada por una fuente de alimentación de 12 VCC u otra fuente de potencia limitada de 12 a 24 VCC, especificada por las normas UL294. • Las entrada de alimentación debe ser no polarizada. |
| | - | CC a tierra | |
| RS-485 | Rx - | - Recepción de datos | <ul style="list-style-type: none"> • Puerto de comunicaciones RS-485 bidireccional de 2 o 4 hilos, para la interconexión con los Paneles de Control de Acceso. • Instalación con 2 hilos: Se deben añadir los puentes de 2 y de 4 hilos. • Instalación con 4 hilos: Se deben quitar los puentes de 2 y de 4 hilos. • Consulte las páginas siguientes para los esquemas típicos de cableado. |
| | Tx - | - Transmisión de datos | |
| | Rx + | + Recepción de datos | |
| | Tx + | + Transmisión de datos | |
| | GND | Señal a tierra | |

ADVERTENCIA

Los esquemas incluidos muestran el cableado típico del ACP a la Gateway. Consulte la documentación del ACP para obtener información específica sobre el cableado.



Esquema de 2 hilos



Esquema de 4 hilos

Especificaciones de cables/hilos

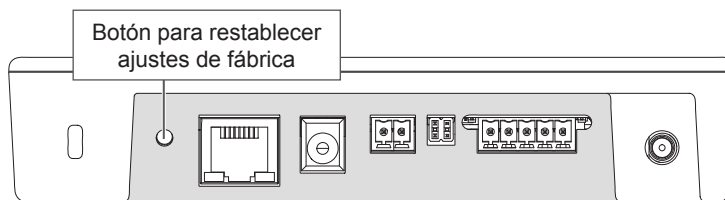
| Aplicación | Número de pieza | AWG (Calibre de Alambre Estadounidense) | Descripción | Distancia máxima |
|----------------------------|---|---|-----------------------------------|-------------------------|
| Entrada de alimentación CC | Belden 8760 o equivalente | 18 | 2 Conductores | 1000 pies (305 metros) |
| RS-485 | Belden 9841 o 9842 o equivalente, o conforme lo especifiquen los códigos de electricidad locales o el proveedor del ACP | 24 | Conductor blindado de 2 ó 4 hilos | 4000 pies (1219 metros) |

Restablecer Ajustes de Fábrica (FDR)

La función Restablecer Ajustes de Fábrica (FDR) hará que los ajustes de la Gateway ENGAGE vuelva a la configuración original que haya traído de fábrica. Elimina configuraciones, bases de datos y requiere que se vuelva a habilitar el dispositivo. La función FDR no eliminará la Gateway de su cuenta ENGAGE. Si desea cambiar la Gateway a un sitio ENGAGE diferente, también debe iniciar sesión en el otro sitio y volver a habilitar la Gateway, después de completar la función FDR y eliminarla del sitio anterior.

A Mantenga presionado el botón FDR.

Mantenga pulsado el botón hasta que el LED de Estado de la Gateway parpadee en color verde dos veces y quede fijo. Luego de que el indicador parpadee dos veces, puede soltar el botón de la función FDR.



Vista superior

B Espere a que la Gateway complete la función FDR.

Después de iniciar el proceso de FDR, el indicador de la Gateway quedará fijo en color verde por un momento y reiniciará el sistema. El proceso de reinicio puede tardar unos minutos. Durante el proceso de reinicio, el indicador de la Gateway quedará fijo de color ámbar. La Gateway estará en el estado predeterminado de fábrica, cuando el indicador quede en color rojo.

Guía de indicadores LED

| LED de estado | Significado | Tipo de interfaz de usuario con LED |
|---|--|-------------------------------------|
| Ámbar fijo | La Gateway se está reiniciando | Estado |
| Parpadeo largo, repetido | El punto de acceso Wi-Fi de la Gateway está activo | Estado |
| Parpadeo rápido 2 veces, se repite durante 1 minuto | El restablecimiento de los ajustes de fábrica no se completó correctamente | Código de estado |
| Parpadeo rápido 3 veces, se repite durante 1 minuto | Active la prueba de falla | Código de estado |
| Azul fijo | La Gateway está habilitada, opera normalmente | Estado |
| Parpadeo largo azul | La aplicación móvil está conectada a la Gateway | Estado |
| Parpadeo azul rápido, repetido | La Gateway está en modo enlace - conectada y estableciendo enlace con la nueva cerradura | Estado |
| Parpadeo largo azul y rojo alternados | La Gateway está en modo enlace - buscando la nueva cerradura | Estado |
| Rojo fijo | Estado predeterminado de fábrica / No habilitada | Estado |
| Parpadeo rápido rojo 4 veces | El enlace a la cerradura no se realizó correctamente | Código de estado |
| Parpadeos largos verdes y rojos alternados, repetidos | La Gateway está actualizando su firmware | Estado |
| Verde fijo | La Gateway está en proceso de reiniciar los ajustes predeterminados | Estado |
| Destello verde rápido 2 veces | La Gateway comenzará un reinicio de los ajustes predeterminados de fábrica | Respuesta a la acción del usuario |
| Destello verde rápido 3 veces | El enlace de la cerradura se realizó correctamente. El firmware se actualizó correctamente | Código de estado |



Resolución de problemas

| Problema | Causa posible | Solución |
|---|--|--|
| La Gateway no se comunica con el Panel de Control de Acceso | El cable RS-485 entre la Gateway y el Panel de Control de Acceso puede estar dañado. | Reemplace el cable RS485 entre la Gateway y el Panel de Control de Acceso. |
| | Las señales del RS-485 entre la Gateway y el Panel de Control de Acceso pueden estar cableadas de manera incorrecta. | Consulte los esquemas de cableado de la Gateway y la documentación del sistema ACP, para las instrucciones adecuadas de cableado. |
| | La dirección del RS-485 de la Gateway puede no coincidir con la dirección del RS485 asignada en el Panel de Control de Acceso. | Cambie la dirección del RS-485 de la Gateway para que coincida con la dirección del RS-485 asignada en el Panel de Control de Acceso. |
| | Es posible que los puentes de 2 4 hilos (P5) no estén instalados correctamente para la comunicación con la Gateway de 4 hilos o que se hayan quitado de manera incorrecta para la comunicación con el RS-485 de 2 hilos. | Instale los puentes de 2 4 hilos al comunicarse con el RS-485 de 2 hilos. Quite los puentes de 2 4 hilos al comunicarse con el RS-485 de 4 hilos. Consulte los esquemas típicos de cableado de la Gateway. |
| La Gateway no se comunica con los Módulos de Puntos de Acceso Inalámbrico (WAPM). | La antena de la Gateway puede no estar correctamente instalada. | Asegúrese de que la antena de la Gateway esté instalada y debidamente asentada. |
| | El cableado puede estar causando interferencias con la antena | Compruebe que el cableado esté correctamente distribuido y que no haya ningún cable en el área alrededor de la antena. Ver los esquemas de distribución de hilos para obtener más información. |
| | La Gateway puede no estar enlazada con la cerradura | Enlace la Gateway con la cerradura. Ver Enlace de las cerraduras con las Puertas de Enlace on page 21. |

Servicio de atención al cliente

1-877-671-7011

www.allegion.com/us

Normas UL

Evaluaciones ambientales comprobadas en: Ambiente de 0 y 49 °C, 85 % de humedad a 30 °C.

Niveles de Control de Acceso UL294 comprobados en:

- Ataque destructivo LV 1
- Seguridad de línea LV 1
- Resistencia LV 4
- Alimentación de reserva LV 4

La unidad está diseñada para ser instalada dentro del Área Protegida. La unidad no está diseñada para ser conectada a cables al aire libre, según el artículo 800 de las normas NEC/NFPA 70.

La unidad de control debe ser alimentada por una fuente de energía eléctrica de potencia limitada, Clase 2, especificada en la norma UL294, o por un inyector o equipo de alimentación a través de Ethernet (POE) o a través de la red eléctrica (PSE), de 48 V CC, especificado en la norma UL294 y UL294B, con un rango de 37 a 57 V CC, capaz de proporcionar 4 h de alimentación de reserva. La sección mínima del conductor permitida para conectar entre el equipo PSE, POE o el inyector de alimentación y el dispositivo alimentado (PD, por su sigla en inglés) deberá tener un Calibre de Alambre Estadounidense (AWG, por su sigla en inglés) de 26.

El adaptador A/C provisto no está diseñado para uso con la Gateway especificada en la norma UL294.

La entrada de alimentación CC del ACP, el RS-485, y el equipo POE/Ethernet son de clase 2.

| Puerto | Tensión | Corriente |
|---|-----------------|------------|
| Bloque de terminales de datos RS-485 | -7VCC a +12VCC | +/- 100 uA |
| Bloque de terminales de alimentación RS-485 | +12VDC a +24VDC | 0,25 A |
| Alimentación | +24VDC | 0,25 A |
| Puerto POE/Ethernet | +48VDC | 58 mA |

El modo IP de ENGAGE Gateway no se evaluó por UL para brindar funciones para el control de acceso entre el panel de control de acceso (en inglés, ACP) y las cerraduras.

No se verificó como parte de la norma UL294/UL294 B, el cumplimiento de las especificaciones IEEE 802.3 (af).

Ha sido probada la compatibilidad de la unidad con la Cerradura Inalámbrica Schlage de Engage modelo NDE80, Serie NDE, especificada en las normas UL294.

Las ubicaciones y los métodos de cableado deben cumplir con el Código Eléctrico Nacional, con las normas ANSI/NFPA 70 para EE. UU. y con el Código Eléctrico Canadiense para Canadá.

Normas CCF

Este equipo ha sido sometido a pruebas y, como resultado, se ha determinado que cumple con los límites para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la Sección 15 de las Normas de la FCC.

Estos límites están destinados a brindar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, consume y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones provistas, puede provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones por radio. No obstante, no existe garantía de que no haya interferencia en alguna instalación en particular. Si este equipo provoca alguna interferencia perjudicial en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia, implementando alguna de las siguientes medidas: Reoriente o reubique la antena receptora. Aumente la distancia de separación entre el equipo y el receptor. Conecte el equipo al tomacorriente de un circuito diferente de aquel en el que esté conectado el receptor. Consulte con el distribuidor o con un técnico experimentado de radio o TV, para obtener ayuda.

Precaución de la FCC: Cualquier cambio o modificación que no haya sido expresamente aprobado por el área de cumplimiento, puede anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo. Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Norma de Exposición a la Radiación de la FCC

Para cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC/IC para los dispositivos móviles de transmisión, este transmisor debería utilizarse o instalarse solamente en lugares donde haya, como mínimo, 20 cm de distancia de separación entre la antena y las personas.

Norma del Departamento de Industria de Canadá

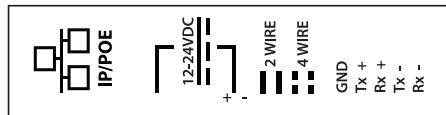
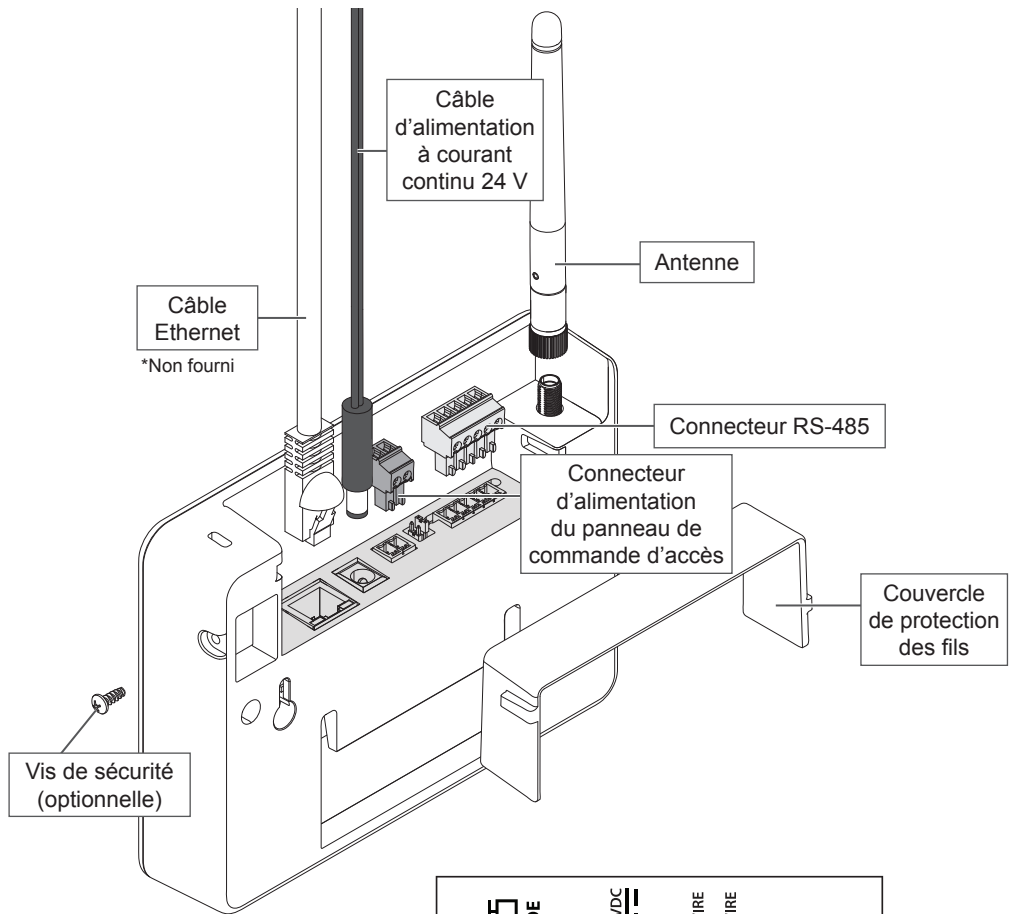
Según las normas del Declaración del Departamento de Industria de Canadá (Industry Canada Statement), este radiotransmisor sólo puede funcionar mediante el uso de una antena, de un tipo y una ganancia máxima (o inferior) que cuente con la aprobación de dicho Departamento, para el transmisor. Para reducir la posibilidad de interferencia de radio a otros usuarios, se deberán elegir el tipo de antena y su ganancia, de modo que la potencia isotrópicamente equivalente (e.i.r.p.) radiada, no sea mayor que la permitida para una comunicación satisfactoria.

Norma de exposición a la radiación del Departamento de Industria de Canadá

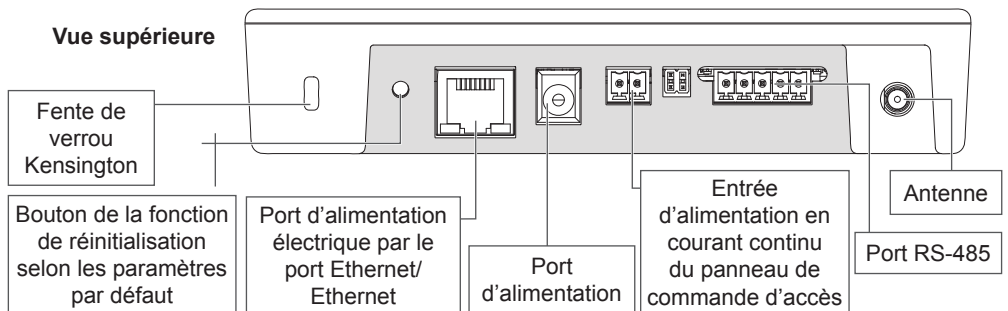
Este dispositivo cumple con la(s) norma(s) RSS sobre licencia exenta del Departamento de Industria de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo aquella que pueda causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

| Table des matières | Architecture générale |
|--|--|
| Guide des ports 31 | La Gateway d'ENGAGE peut fonctionner selon deux modes : |
| Instructions d'installation 32 | 1. Mode RSI |
| Guide de démarrage rapide | Grâce à ce mode, la Gateway communique avec le panneau de commande d'accès et le logiciel partenaire d'alliance de commande d'accès pour contrôler le système. L'alimentation provient de la prise d'alimentation du panneau de commande d'accès (12 ou 24 V) ou de la prise d'alimentation murale. Les données sont fournies par une connexion RS-485 2 ou 4 fils provenant de panneau de commande d'accès. |
| Créer un nouveau compte ENGAGE | 2. Mode IP |
| Téléchargement de l'application mobile ENGAGE | Grâce à ce mode, la Gateway communique avec un hôte à adresse IP. L'alimentation provient soit par l'alimentation électrique par le câble Ethernet ou par la prise d'alimentation murale incluse avec la Gateway. Les données sont fournies par l'Ethernet. |
| Installer et mettre en service les verrous | |
| Déterminer l'endroit | |
| Options d'installation 33 | |
| Options d'alimentation 34 | |
| Mise en service et liaison 35 | |
| Communication de l'hôte/du panneau avec la Gateway | |
| Lier les verrous et les Gateways | |
| Réponses de liaison du dispositif | |
| Connexion de la Gateway au panneau de commande d'accès 36 | |
| Connexions du panneau de commande d'accès 37 | |
| Diagrammes de câblage typique de la Gateway au panneau de commande d'accès 38 | |
| Spécifications relatives au câblage/filage 40 | |
| Fonction de réinitialisation selon les paramètres par défaut 40 | |
| Guide des indicateurs DEL 41 | |
| Dépannage 42 | |
| Spécifications UL 43 | |
| Énoncés FCC 43 | |
| | Caractéristiques |
| | État d'alimentation |
| | L'état d'alimentation est indiqué par l'état DEL situé sur le côté supérieur de la Gateway d'ENGAGE. |
| | État de la communication |
| | Lorsque la Gateway est configuré pour communiquer avec un panneau de commande d'accès RS-485, le statut de transmission et de réception est indiqué grâce à deux DEL, situées sur les côtés du connecteur RS-485. |
| | Lorsque la Gateway est configurée pour communiquer avec un hôte à adresse IP par Ethernet, le statut du lien LAN est indiqué sur le port Ethernet de la Gateway. |
| Service à la clientèle | |
| 1-877-671-7011 www.allegion.com/us | |

Guide des ports



Vue supérieure



Instructions d'installation

Guide de démarrage rapide

1. Créez un compte ENGAGE à l'adresse : **<https://portal.allegionengage.com/partner>**
Consultez la section Créer un nouveau compte ENGAGE ci-dessous. N'utilisez PAS l'application mobile pour créer votre compte.
2. Installez les verrous.
3. Mettez en service les verrous avec l'application mobile ENGAGE. Consultez le Manuel de l'utilisateur qui venait avec le verrou.
4. Sélectionnez l'emplacement d'installation de la Gateway. Consultez **Déterminer l'endroit on page 32**.
5. Installez et sélectionnez une option d'alimentation pour une Gateway et une Gateway de câbles pour en être l'hôte ou le panneau de commande d'accès. Consultez **Options d'installation on page 33 et Diagrammes de câblage typique de la Gateway au panneau de commande d'accès on page 38**.
6. Mettez la Gateway en service avec l'application mobile ENGAGE. Consultez **Mettre en service la Gateway on page 35**.
7. Confirmez que la Gateway communique avec l'hôte de commande d'accès ou le panneau de commande d'accès. Consultez **Communication de l'hôte/du panneau avec la Gateway on page 35**.
8. Liez les verrous et les Gateways. Consultez **Lier les verrous et les Gateways on page 35**.

Créez un nouveau compte ENGAGE

Il est nécessaire d'avoir un compte pour utiliser les outils Web hébergés dans le nuage et mobiles ENGAGE. Créez un compte ENGAGE à l'adresse : <http://portal.allegionengage.com/partner>.

Après avoir créé un nouveau compte, vous recevrez un courriel de validation. Vous devrez cliquer sur le lien du message pour valider votre compte. Cela est nécessaire pour garder votre compte actif.

REMARQUE

Pour le mode IP : Vous avez créé un compte de partenariat ENGAGE. Le fournisseur de logiciel

partenaire d'alliance de commande d'accès devra créer un site unique pour vous et inviter votre compte à accéder à ce site avant que vous puissiez ajouter un dispositif. Lorsque vous vous connectez à votre compte, si vous avez accès à plusieurs sites, on vous demandera de sélectionner le site dans lequel vous désirez travailler.

Téléchargement de l'application mobile ENGAGE

AVERTISSEMENT

Ne créez pas un nouveau compte ENGAGE à partir de l'application mobile ENGAGE. Rendez-vous à l'adresse **<http://portal.allegionengage.com/partner>** pour configurer votre compte, puis connectez-vous dans l'application.

Recherchez « Allegion ENGAGE » dans la boutique d'applications (App Store - iOS) afin de la télécharger.

Installer et mettre en service les verrous

Consultez les instructions d'installation et le manuel de l'utilisateur qui viennent avec le verrou. Les documents pour tous les dispositifs actionnés par ENGAGE peuvent être trouvés à l'adresse **www.allegionengage.com**.

Déterminer l'endroit

La Gateway communique sans fil avec les verrous actionnés par ENGAGE grâce à Bluetooth. Les signaux sans fil sont atténués par les murs, la distance, les objets métalliques et les barrières. Tenez compte des données qui suivent lorsque vous installez la Gateway :

- La communication peut être possible jusqu'à 30,5 m (100 pi) lorsqu'une distance dégagée est disponible.
- N'installez pas les verrous et la Gateway sur des étages différents. Le signal peut être dégradé et la fonctionnalité peut être gravement limitée.
- N'installez pas la Gateway sur une surface métallique. Un dégagement d'au moins 2,54 cm (1 po) doit être respecté dans toutes les directions quand il s'agit de métal.

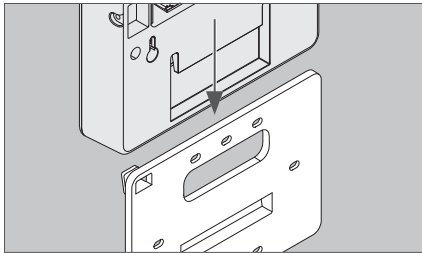
- Le signal ne passera pas à travers les murs de métal ou la toile métallique des murs (stucco).
- L'antenne sans fil de la Gateway devrait être orientée verticalement.

Les méthodes de choix d'emplacement et de câblage doivent être conformes au Code national de l'électricité, à la norme ANSI/NFPA 70 pour les États-Unis et au Code de l'électricité canadien pour le Canada.

Options d'installation

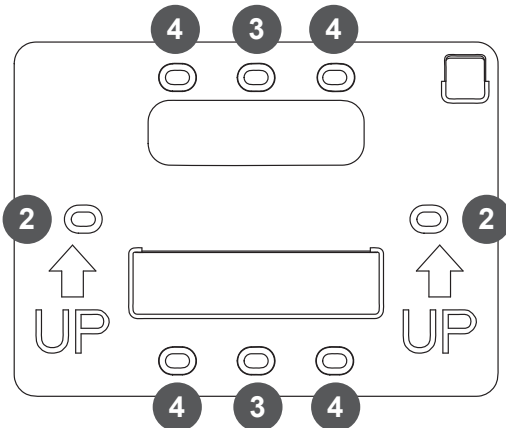
- 1** Retirez la plaque de montage de la Gateway.

Glissez la plaque de montage vers le bas pour la retirer.



- 2** Choisissez une option de montage.

Il y a quatre options de montage différentes.



- 1 Montage sur un bureau :** Ne requiert aucune vis. Replacez la plaque de montage et placez le dispositif sur une surface plane, plaque de montage vers le bas.

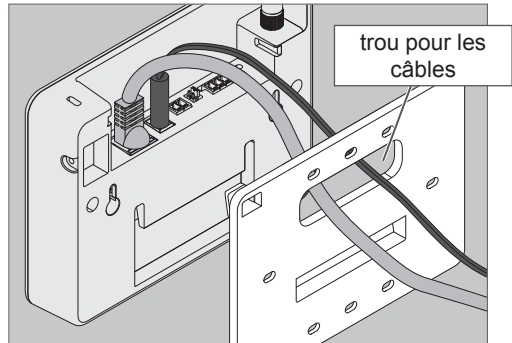
- 2 Montage mural :** Placez la plaque de montage au mur à l'emplacement désiré et marquez les trous indiqués avec un crayon.

- 3 Montage à boîtier unique :** Placez la plaque de montage en alignant les trous avec les trous de vis dans le boîtier.

- 4 Montage à boîtier double :** Placez la plaque de montage en alignant les trous avec les trous de vis dans le boîtier.

- 3** Acheminez les câbles.

Acheminez les câbles dans le trou supérieur de la plaque de montage.



IMPORTANT

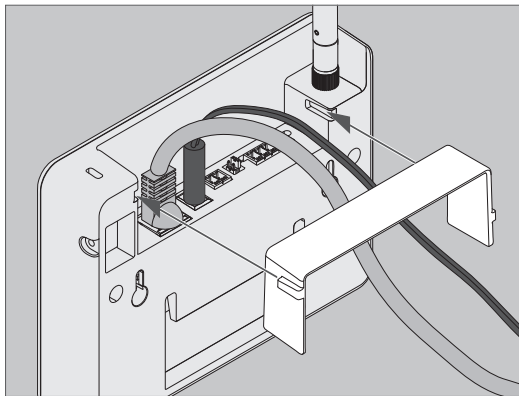
Laissez un jeu lorsque vous acheminez les câbles dans la plaque de montage afin d'éviter d'endommager ces derniers.

- 4** Fixez la plaque de montage.

Utilisez des vis no 6 pour fixer la plaque de montage au mur ou au boîtier. Utilisez les trous indiqués à l'étape 2.

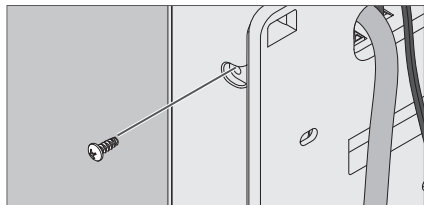
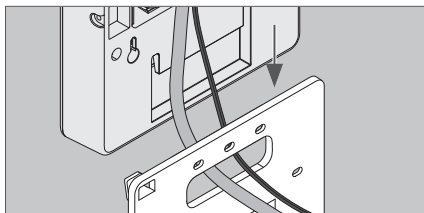
5 Installez le couvercle pour les câbles.

Alignez les encoches sur le couvercle pour les câbles sur la Gateway, puis glissez-le simplement. **Ne pincez pas les fils!**



6 Glissez la Gateway sur la plaque de montage.

En vous assurant de ne pas pincer les fils, glissez la Gateway vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit bien fixée à la plaque de montage.



Installez les vis de sécurité optionnelles pour plus de sécurité.

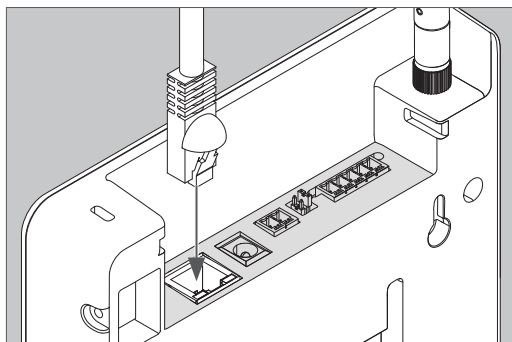
Options d'alimentation

La Gateway peut être alimentée de trois façons. **N'utilisez qu'une option d'alimentation à la fois!**

1 Alimentation électrique par câble Ethernet

L'alimentation provient du port Ethernet. Des câbles de catégorie 5e sont requis. L'emplacement doit détenir une connexion Ethernet alimentée de façon compatible.

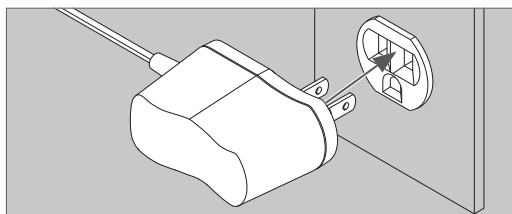
1a Branchez le câble Ethernet alimenté dans le port Ethernet.



1b Vérifiez l'indicateur DEL sur la Gateway.

2 Adaptateur d'alimentation 24 V fourni

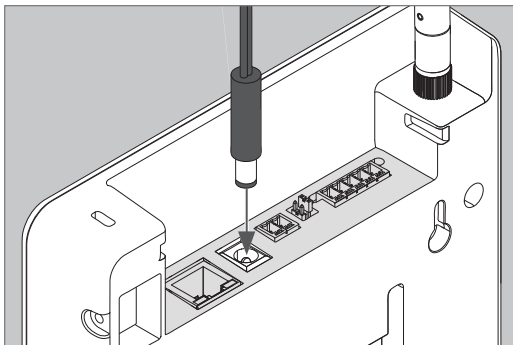
2a Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.



MISE EN GARDE

Utilisez seulement les fournitures d'alimentation Schlage fournies.

- 2b Branchez le câble d'alimentation dans une prise.



- 2c Vérifiez l'indicateur DEL sur la Gateway.

3 Entrée d'alimentation en courant continu du panneau de commande d'accès à 2 fils

L'alimentation provient d'un panneau de commande d'accès ou d'une source d'alimentation de commande d'accès. Consultez la section suivante pour des instructions détaillées.

Mise en service et liaison

Mettre en service la Gateway

1. Allumez la Gateway.
La Gateway fera un test automatique d'alimentation. Lorsque la lumière sur la Gateway devient complètement rouge, il est prêt à être mis en service.
2. Sélectionnez « Connecter » dans la barre d'onglets de l'application ENGAGE.
3. Sélectionnez l'icône « + » dans le coin en haut à droite pour rechercher les dispositifs ENGAGE disponibles.
4. Sélectionnez la Gateway d'ENGAGE.
Suivez l'assistant de mise en service. Sélectionnez et générez seulement l'onglet pour l'écran de sélection de mode approprié (RSI ou IP).

REMARQUE

Pour le mode IP : Vous avez créé un compte de partenariat ENGAGE. Le fournisseur de logiciel partenaire d'alliance de commande d'accès devra créer un site unique pour vous et inviter votre compte à accéder à ce site avant que vous puissiez ajouter un dispositif. Lorsque vous vous connectez à votre compte, si vous avez accès à plusieurs sites, on vous demandera de sélectionner le site dans lequel vous désirez travailler.

Communication de l'hôte/du panneau avec la Gateway

La Gateway est compatible avec les connexions de données RSI et IP.

Mode IP

Pour utiliser la Gateway avec une connexion IP, utilisez une connexion Ethernet pour les données. Utilisez le logiciel partenaire d'alliance de commande d'accès afin de configurer la Gateway. La communication IP dépendra du emplacement de l'installation et de la topologie du réseau. Schlage recommande que la Gateway soit connecté à un réseau derrière un pare-feu.

Mode RSI

Connectez votre panneau de commande d'accès à la Gateway en utilisant une connexion RS-485 2 ou 4 fils. Utilisez votre panneau de commande d'accès pour configurer la Gateway.

La Gateway possède deux indicateurs de statut de communication DEL RS-485 situés près du port RS-485. La DEL verte clignotera lorsque la Gateway détecte du trafic RS-485. La DEL rouge clignotera quand la Gateway transmet des données vers le panneau de commande d'accès.

Consultez la documentation de votre logiciel de commande d'accès pour obtenir plus d'information.

Lier les verrous et les Gateways

Le processus de liaison pour une Gateway d'ENGAGE et un verrou actionné par ENGAGE requiert une liaison à distance par l'hôte de commande d'accès à adresse IP ou par le panneau de commande d'accès activé par

RSI. Les étapes de liaison dépendront de la configuration hôte du la Gateway.
Consultez les sections ci-dessous pour les instructions relatives au mode IP ou au mode RSI.

Mode IP

1. Confirmez que la Gateway et les verrous sont mis en service à l'aide du même site ENGAGE.
2. À l'aide des commandes de l'hôte IP, demandez un balayage de la Gateway.
Remarque : Assurez-vous que l'application mobile ENGAGE n'est connectée à aucun verrou pendant cette demande de balayage.
3. À l'aide des commandes de l'hôte IP, demandez la création d'un lien à la Gateway.
4. Attendez que le processus de liaison soit terminé.
5. La Gateway clignotera trois fois en vert lorsque la liaison est réussie. Le verrou devrait également indiquer une liaison réussie.

Mode RSI

1. Confirmez que la Gateway et les verrous sont mis en service à l'aide du même site géré par un partenaire ENGAGE.
2. Mettez la Gateway en mode liaison en demandant une commande d'établissement de liaison du panneau de commande d'accès à la Gateway par le protocole RSI. La Gateway commencera à clignoter en rouge et bleu lorsqu'il est en mode liaison.
3. Mettez le verrou désiré en mode liaison. Consultez "Réponses de liaison du dispositif."
4. La Gateway clignotera trois fois en vert lorsque la liaison est réussie. Le verrou devrait également indiquer une liaison réussie.

Saisissez le mode liaison pour les verrous Schlage de série NDE

1. Tenez le levier intérieur.
2. Tout en le tenant, appliquez un identifiant.
3. Attendez que le verrou commence à clignoter en rouge et vert, puis relâchez le verrou intérieur. Il devrait commencer à clignoter environ 8 secondes après la présentation de l'identifiant.

Saisissez le mode liaison pour les verrous Schlage Control

1. Placez une pièce d'identité.
2. Basculez le pêne dormant 5 fois dans les 10 secondes suivant la présentation de la carte.

Réponses de liaison du dispositif

| Modèle de liaison | Lumières/bips |
|-------------------|----------------------------------|
| Réussit | clignotements verts 4 bips |
| Échec | 4 clignotements rouges 4 bips |

Si la liaison est réussie :

1. Confirmez que les deux dispositifs ont été mis en service sur le même site ENGAGE.
2. Déplacez la Gateway de 30 à 60 cm (1 à 2 pi) dans toute direction pratique jusqu'à ce que les verrous réussissent à se lier. Si la liaison échoue, déplacez la Gateway plus près des verrous et répétez le test de préinstallation, ou ajoutez plus de Gateways.

AVERTISSEMENT

La serrure ne s'affichera pas dans l'écran Connect de l'application mobile ENGAGE après avoir été liée à la Gateway.

Consultez les instructions ci-dessous pour reconecter votre serrure.

Reconnexion à la serrure de série NDE

Placez une pièce d'identité tout en maintenant le levier intérieur, puis relâchez le levier. Actualisez l'écran « Connect » (connexion) de l'application pour que l'utilisateur puisse connecter à la serrure. La serrure restera disponible à la connexion pendant 30 secondes, puis reprendra les tentatives de reconnexion avec le Gateway.

Reconnexion à la serrure Schlage Control

Placez une pièce d'identité, puis basculez le pêne dormant 5 fois dans les 10 secondes suivant la présentation de la carte. La serrure restera disponible à la connexion pendant 30 secondes, puis reprendra les tentatives de reconnexion avec le Gateway.

Qualité du signal de liaison avec l'appareil

Une fois le lien réussi avec un ENGAGE Gateway, certains appareils liés indiqueront l'état du signal sans fil reçu du Gateway :

| Lumières/bips | Force du signal |
|------------------------|-----------------|
| 5 clignotements verts | signal fort |
| 4 clignotements orange | signal moyen |
| 3 clignotements rouges | signal faible |

Connexion de la Gateway au panneau de commande d'accès

MISE EN GARDE

Mettez le panneau de commande d'accès et les piles hors tension tandis que vous branchez la Gateway au panneau.

AVERTISSEMENT

Puisque tous les panneaux de commande d'accès sont différents, vérifiez toujours le manuel d'instructions du panneau pour déterminer le câblage d'interface approprié.

Les spécifications EIA du RS485 étiquettent les fils de données comme étant « A » et « B »; cependant, plusieurs produits RS485 étiquettent leurs fils « + » et « - ». Certains produits associent le signal «+» au «A», d'autres au «B». Un renversement de polarité n'endommagera pas le dispositif RS485; il ne fonctionnera tout simplement pas. S'il ne fonctionne pas, échangez les connexions.

- Les câbles du panneau de commande d'accès doivent être protégés en paires.
- Pour être conforme aux normes UL294, le produit doit être utilisé avec un panneau de commande d'accès ou une unité cotés UL 294, respectivement.
- Doit être utilisé avec un bloc d'alimentation stabilisé coté UL294 capable d'approvisionner au moins 250 mA à 12 à 24 en courant continu.

Connexions du panneau de commande d'accès

| Connecteur de la Gateway | Gateway | Signal du panneau de commande d'accès | Description |
|--------------------------|---------|---------------------------------------|--|
| Alimentation | + | 12 ou 24 V CC | <ul style="list-style-type: none">• Des entrées de la Gateway pour du courant continu en volt de 12 à 24.• Utilisez un maximum de 250 mA.• Si les puissances de sortie du lecteur du panneau de commande d'accès (CCA) ne fournissent pas suffisamment de courant pour la Gateway, utilisez le bloc d'alimentation stabilisé de 12 VDC de la Gateway ou un bloc d'alimentation coté UL294 de 12 à 24 en courant continu.• L'entrée d'alimentation électrique n'est pas polarisée. |
| | - | Mise à la terre en courant continu | |
| RS485 | Rx - | - Réception de données | <ul style="list-style-type: none">• Port de communication RS485 bidirectionnel 2 ou 4 fils pour l'interface des panneaux de commande d'accès.• Installation 2 fils : Les deux fils de connexion 2 4 doivent être ajoutés.• Installation 4 fils : Les deux fils de connexion 2 4 doivent être enlevés.• Consultez les pages suivantes pour les diagrammes de câblage typique. |
| | Tx - | - Transmission de données | |
| | Rx + | + Réception de données | |
| | Tx + | + Transmission de données | |
| | GND | Retour commun du signal | |

Diagrammes de câblage typique de la Gateway au panneau de commande d'accès

AVERTISSEMENT

Les diagrammes inclus montrent le câblage typique du panneau de commande d'accès à la Gateway. Consultez les documents relatifs à votre panneau de commande d'accès pour obtenir des informations plus précises.

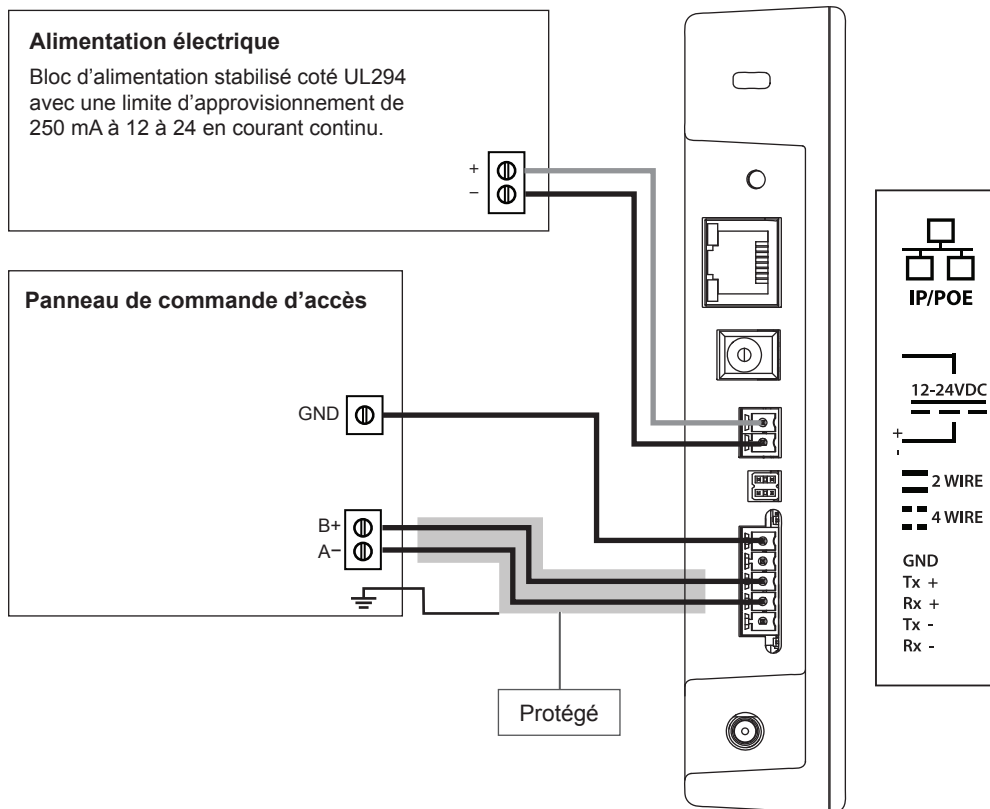
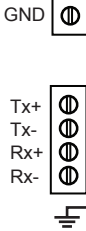


Diagramme à deux câbles

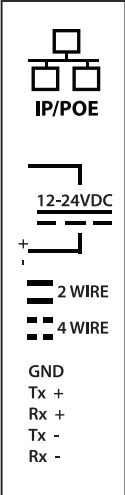
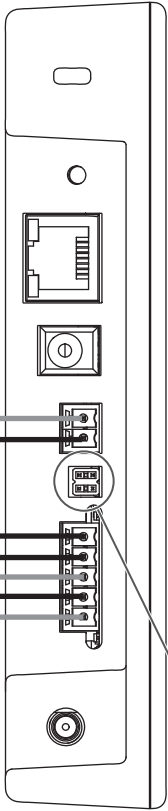
Alimentation électrique
 Bloc d'alimentation stabilisé coté UL294
 avec une limite d'approvisionnement de
 250 mA à 12 à 24 en courant continu.

Panneau de commande d'accès

GND
 Tx+
 Tx-
 Rx+
 Rx-



Protégé



Enlevez
 les fils de
 connexion.

Diagramme à quatre câbles

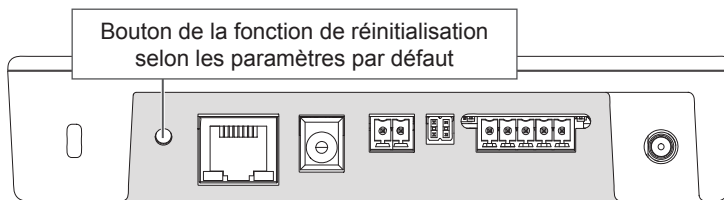
Spécifications relatives au câblage/filage

| Application | Numéro de pièce | Calibrage américain normalisé des fils | Description | Distance maximale |
|--|---|--|----------------------------|----------------------------|
| Entrée de puissance en courant continu | Belden 8760 ou équivalent | 18 | 2 conducteurs | 1 000 pieds (305 mètres) |
| RS485 | Belden 9841 ou 9842 ou l'équivalent, ou comme le précisent les codes de l'électricité de la région ou le fournisseur du TCA | 24 | 2 ou 4 conducteurs blindés | 4 000 pieds (1 219 mètres) |

Fonction de réinitialisation selon les paramètres par défaut

La fonction de réinitialisation selon les paramètres par défaut permet de rétablir les paramètres d'usine sur la Gateway d'ENGAGE. Elle supprime les configurations, les bases de données et requiert une nouvelle mise en service du dispositif. La fonction de réinitialisation ne supprime pas le dispositif de votre compte ENGAGE. Si vous voulez déplacer la Gateway vers un autre site ENGAGE, vous devez aussi vous connecter à l'autre site et le remettre en service après avoir complété une réinitialisation selon les paramètres par défaut de la Gateway et l'avoir supprimé du site précédent.

A Appuyez sur le bouton de la fonction de réinitialisation (FDR) et maintenez-le. Tenez le bouton jusqu'à ce que la DEL de statut de la Gateway clignote en vert deux fois avant de rester verte. Après les deux clignotements de l'indicateur, vous pouvez relâcher le bouton de la fonction de réinitialisation.

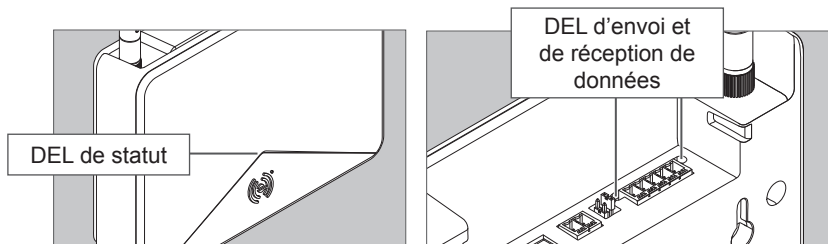


Vue supérieure

B Attendez que la Gateway ait terminé la réinitialisation. Après avoir commencé le processus de réinitialisation, l'indicateur de la Gateway sera vert pendant un moment et redémarrera. Le processus de redémarrage peut prendre quelques minutes. Pendant le processus de redémarrage, l'indicateur de la Gateway restera ambré. La Gateway sera en état de paramètres par défaut lorsque l'indicateur restera rouge.

Guide des indicateurs DEL

| DEL de statut | Signification | Type d'interface d'utilisateur DEL |
|---|---|-------------------------------------|
| Reste ambré | La Gateway démarre. | État |
| Long clignotement ambré, répété | Le point d'accès sans fil de la Gateway est actif. | État |
| Clignote rapidement deux fois, pendant une minute | La réinitialisation aux paramètres par défaut a échoué. | Code d'état |
| Clignote rapidement trois fois, pendant une minute | Test automatique d'échec d'alimentation | Code d'état |
| Reste bleu | La Gateway est mise en service, opération normale. | État |
| Long clignotement bleu | L'application mobile est connectée à la Gateway. | État |
| Clignotement rapide bleu, répété | La Gateway est en mode liaison - connecté et en liaison avec un nouveau verrou. | État |
| Long clignotement alternant entre le bleu et le rouge | La Gateway est en mode liaison - recherche un nouveau verrou. | État |
| Rouge fixe | État de paramètres par défaut / pas mis en service | État |
| 4 clignotements rouges rapides | La liaison au verrou a échoué. | Code d'état |
| Long clignotement alternant entre le bleu et le rouge, répété | La Gateway met son micrologiciel à jour. | État |
| Vert fixe | La Gateway est en processus de réinitialisation des paramètres par défaut. | État |
| 2 clignotements verts rapides | La Gateway commencera sa réinitialisation des paramètres par défaut. | Réponse à l'action de l'utilisateur |
| 3 clignotements verts rapides | La liaison au verrou a réussi. Mise à jour du micrologiciel réussie. | Code d'état |



Dépannage

| Problème | Cause possible | Solution |
|---|--|---|
| La Gateway ne communique pas avec le panneau de commande d'accès. | Le câble RS-485 entre la Gateway et le panneau de commande d'accès est peut-être endommagé. | Remplacez le câble RS-485 entre la Gateway et le panneau de commande d'accès. |
| | Les signaux RS-485 entre la Gateway et le panneau de commande d'accès ne sont peut-être pas correctement câblés. | Consultez les diagrammes de câblage de la Gateway et les documents relatifs au système de panneau de commande d'accès pour les instructions de câblage adéquat. |
| | L'adresse RS-485 de la Gateway ne correspond peut-être pas à l'adresse RS-485 assignée dans le panneau de commande d'accès. | Modifiez l'adresse RS-485 de la Gateway afin qu'elle corresponde à l'adresse RS-485 assignée dans le panneau de commande d'accès. |
| | Les fils de connexion 2 4 sont peut-être installés de manière inappropriée pour une communication RS-485 4 fils avec la Gateway ou enlevés de manière inappropriée pour une communication RS-485 2 fils. | Mettez en place les fils de connexion 2 4 lors d'une communication RS-485 2 fils. Enlevez les fils de connexion 2 4 lors d'une communication RS-485 4 fils. Consultez les diagrammes de câblage typique de la Gateway |
| La Gateway ne communique pas avec les modules de point d'accès sans fil (WAPM). | L'antenne de la Gateway n'est peut-être pas correctement installée. | Assurez-vous que l'antenne de la Gateway est installée et bien fixée. |
| | Le câblage peut causer une interférence avec l'antenne. | Assurez-vous que le câblage est bien acheminé et que la surface autour de l'antenne est dépourvue de câbles. Consultez les diagrammes d'acheminement de câbles pour plus d'information. |
| | La Gateway n'est peut-être pas lié au verrou. | Liez la Gateway au verrou. Consultez Lier les verrous et les Gateways on page 35 . |

Service à la clientèle

1-877-671-7011

www.allegion.com/us

Spécifications UL

Taux environnementaux testés à : Température ambiante de 0 et 49 °C, 85 % d'humidité à 30 °C.

Niveaux de commande d'accès UL294 testés à :

- Attaque destructive de niveau 1
- Sécurité de ligne de niveau 1
- Endurance de niveau 4
- Alimentation de remplacement de niveau 4

L'appareil doit être installé dans la région protégée. L'appareil ne doit pas être connecté à des câbles extérieurs, selon l'article 800 de NEC/NFPA 70.

L'appareil de commande doit être alimenté par un bloc d'alimentation stabilisé coté UL 294 classe 2, ou UL 294, un injecteur PSE/PoE nominal de courant continu coté 48 V, avec une plage de courant continu de 37 à 57 V capable de fournir 4 heures d'alimentation de remplacement. Le calibre de conduction minimum permis pour rester connecté entre l'injecteur d'alimentation PoE ou PSE et le dispositif alimenté devrait être de 26 AWG.

L'adaptateur de courant alternatif fourni ne doit pas être utilisé avec La Gateway coté UL 294.

Entrée d'alimentation de courant continu du panneau de commande d'accès, RS-485, PoE/Ethernet sont de classe 2.

| Port | Tension | Actuel |
|--|---|----------|
| Bloc de jonction des données RS-485. | -7 V à courant continu à +12 V à courant continu | +/-100uA |
| Bloc de jonction d'alimentation RS-485. | +12 V à courant continu à +24 V à courant continu | 0,25 A |
| Port d'alimentation | +24 V à courant continu | 0,25 A |
| Port d'alimentation électrique par le port Ethernet/Ethernet | +28 V à courant continu | 58 mA |

Le mode IP de la ENGAGE Gateway n'a pas été évalué par l'organisation UL pour fournir les fonctions de contrôle d'accès entre le panneau de contrôle d'accès et les serrures.

La conformité aux normes IEEE 802.3 (af) n'a pas été vérifiée dans le cadre d'UL 294/UL 294B.

La conformité de l'appareil a été testée avec un verrou sans fil Engage coté UL 294 de la série NDE, modèle NDE80 de Schlage.

Les méthodes de choix d'emplacement et de câblage doivent être conformes au Code national de l'électricité, à la norme ANSI/NFPA 70 pour les États-Unis et au Code de l'électricité canadien pour le Canada.

Énoncés CFC

Cet équipement a été examiné et jugé conforme aux limites fixées pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la Section 15 des Règles de la CFC. Ces limites sont établies en vue de fournir une protection raisonnable contre tout brouillage dans une installation résidentielle. Cet équipement entraîne des usages et peut émettre des radiofréquences; s'il n'est pas installé et utilisé selon les instructions, il peut causer de l'interférence nuisible à la radiocommunication. Toutefois, il n'y a aucune garantie que le brouillage ne se produira pas dans une installation quelconque. Si cet équipement cause du brouillage à la réception d'un appareil radio ou d'une télévision, ce qu'on peut établir lorsqu'on met l'équipement en marche et qu'on le met hors tension, nous encourageons l'utilisateur à tenter de corriger ce brouillage de l'interférence en adoptant l'une des mesures suivantes :

Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.

Augmenter la distance qui sépare l'équipement et le récepteur.

Brancher l'équipement dans une prise d'alimentation ou sur un circuit différent de celui où le récepteur est branché.

Consulter le détaillant ou demander de l'aide d'un technicien expérimenté en matière de radio et de télévision.

Avertissement de la CFC :

Tout changement ou toute modification qui n'a pas été expressément approuvé par la partie responsable de la conformité pourrait annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner cet équipement. Ce dispositif est conforme à la section 15 des règlements de la CFC. Son fonctionnement est assujéti aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne doit provoquer aucune interférence dangereuse, et (2) ce dispositif doit accepter toutes les interférences reçues incluant celles pouvant nuire au fonctionnement.

Déclaration de la CFC sur l'exposition aux radiations

Afin d'être conforme aux exigences de CFC/IC concernant l'exposition aux radiofréquences pour les appareils de transmission mobiles, ce transmetteur doit être uniquement utilisé ou installé dans un endroit où une distance d'au moins 20 cm sépare l'antenne et toutes les personnes.

Industrie Canada Déclaration

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.



ALLEGION

© Allegion 2016
Printed in U.S.A.

P517-057 Rev. 03/16-d